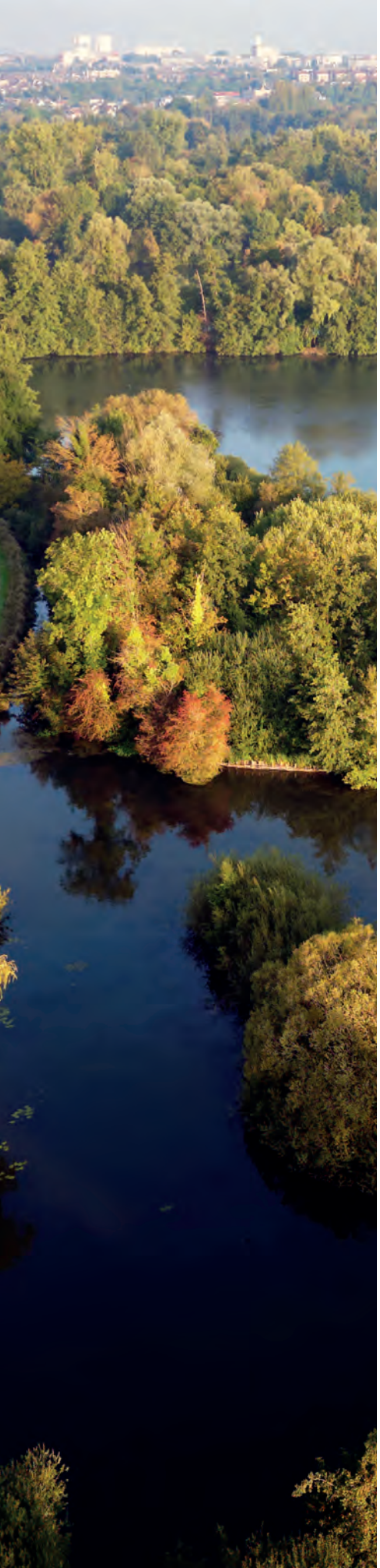


CAISSE D'EPARGNE
HAUTS DE FRANCE

Entreprise B Certifiée

100 % UTILES AUX TERRITOIRES

RAPPORT
D'IMPACT
2025

SOMMAIRE

MESURER L'IMPACT

PAGE 4

CHIFFRES CLÉS

PAGE 5

100 % UTILES PAR NOTRE MODÈLE COOPÉRATIF

L'engagement coopératif
Un modèle d'affaires en phase avec les attentes de la société

PAGES 6 À 11

100 % UTILES À LA TRANSITION ENVIRONNEMENTALE

Maîtriser notre empreinte carbone
Financer la transition et la décarbonation
Construire durablement

PAGES 12 À 19

100 % UTILES AU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Investir pour l'avenir
Cultiver la performance sociétale
Accompagner les transitions agricoles
Soutenir l'accès aux soins

PAGES 20 À 27

100 % UTILES AUX AVANCÉES SOCIALES

Amplifier nos actions
Agir en faveur de l'inclusion bancaire
Valoriser le capital humain

PAGES 28 À 37

Assumer notre utilité. Rendre visibles nos preuves. Continuer à agir.

Laurent Roubin
Président du Directoire
de Caisse d'Epargne
Hauts de France

2025 marque une nouvelle étape pour Caisse d'Epargne Hauts de France au sein du Groupe CENORBANK. Après la publication de notre premier rapport d'impact en 2024, nous entrons dans un temps différent : celui de **la consolidation, de la lisibilité et de l'exigence.**

Nous avons choisi de poursuivre ce travail avec un format volontairement resserré. Non pas pour limiter notre message, mais pour le rendre plus lisible, plus local. Ce rapport est la preuve de l'impact positif de notre modèle coopératif sur notre territoire et auprès de toutes nos parties prenantes. Nous avons la conviction que celui-ci se mesure grâce à notre capacité à produire des preuves tangibles, année après année, autour des trois engagements qui structurent notre Contrat d'Utilité.

Accélérer la transition environnementale

Dans un contexte où le climat n'attend plus, nous agissons pour contribuer à la décarbonation, à l'efficacité énergétique, à l'adaptation des bâtiments, des mobilités et des activités économiques. Nous accordons une attention particulière aux projets qui contribuent, de près ou de loin, à un impact environnemental positif ou une transition durable.

Renforcer l'inclusion et l'engagement sociétal

Une banque utile agit pour toutes les dimensions du lien social : inclusion financière, appui aux parcours fragiles, mécénat et rôle d'employeur responsable attentif au développement des compétences, à l'égalité et à la qualité de vie au travail. Ces leviers structurent notre contribution à un territoire plus juste et plus solidaire.

Contribuer au développement territorial

Ancrés dans nos territoires, nous finançons et encourageons des projets qui les transforment durablement et accompagnent leur développement économique : collectivités, bailleurs sociaux, secteur public, entrepreneurs et filières économiques. Cet engagement se traduit également à travers nos filiales Entreprise Sociale pour l'Habitat et Étoile du Nord, qui agissent au plus près des besoins des territoires en facilitant l'accès à un logement digne et abordable, en accompagnant la transition énergétique du parc immobilier et en contribuant à l'équilibre social et à l'attractivité locale.

Être une banque utile, c'est mettre notre énergie, nos financements et notre confiance au service du réel : soutenir les projets qui renforcent la vitalité, la résilience et l'attractivité de nos territoires.

Découvrir notre
Contrat d'Utilité

MESURER L'IMPACT

Financer le réel, mesurer l'utile

Pour objectiver l'utilité de nos financements, nous structurons la mesure de leur impact autour de cinq piliers couvrant les opérations générant un bénéfice environnemental ou social tangible, concret pour les Hauts-de-France.

Les 5 piliers de la mesure d'impact de nos financements

1

Rénovation énergétique des logements des ménages

Prêts et solutions dédiés à l'amélioration de la performance énergétique des logements pour réduire les factures et le CO_2.

2

Décarbonation et accompagnement des transitions

Prêts verts, leasing "green" et accompagnement des entreprises dans leur transformation durable.

3

Financement des énergies renouvelables

Soutien aux projets de production d'énergie solaire, éolienne, hydraulique ou biomasse en région.

4

Financement de la mobilité durable

Solutions facilitant le déploiement de modes de déplacement bas-carbone.

5

Engagements à impact

Financements structurés intégrant des engagements de performance extra-financière (Covenants ESG) et prêts immobiliers à impact.

CHIFFRES 2025

Un employeur responsable et attractif

3 000 collaborateurs

94/100 index d'égalité professionnelle femmes-hommes

168 alternants intégrés

225 recrutements en CDI

59 % des collaborateurs ambassadeurs

7 % taux d'emploi des personnes en situation de handicap

Une banque à impact sociétal positif

208 microcrédits "Parcours Confiance" accordés pour **75** emplois créés ou consolidés

191 partenariats avec des écoles, universités et CSE, au bénéfice de **120 000** étudiants et **83 000** salariés

Un acteur essentiel du développement économique de son territoire

30 Mds€ d'encours d'épargne réinvestie dans nos territoires

60 % achats réalisés avec des fournisseurs locaux

Label RFAR* renouvelé

* Relations fournisseurs et achats responsables

Une banque mobilisée pour financer et encourager les transitions

557 M€ de financements à Impact

Médaille d'Argent EcoVadis

71/100 (Top 15 % mondial)

Empreinte carbone

- 4,3 % Baisse des émissions de GES en valeur absolue entre 2023 et 2025 hors financement

- 10,5 % réduction des émissions liées à la consommation d'énergie

34 % des véhicules de la flotte automobile à faibles émissions

"Faire vivre nos valeurs au quotidien." En s'appuyant sur des collaborateurs engagés et des sociétaires impliqués, Caisse d'Epargne Hauts de France garantit un modèle de décision transparent et utile. Un engagement humain pour assurer que chaque projet soutenu contribue durablement à la vitalité de nos bassins de vie.

100 % UTILES

PAR NOTRE MODÈLE COOPÉRATIF

Être une banque coopérative, c'est placer le pouvoir de décider entre les mains de ceux qui vivent le territoire. Grâce à un modèle basé sur le sociétariat et une gouvernance démocratique, nous transformons nos résultats en actions concrètes pour bâtir une économie plus performante, durable, équitable et ancrée localement.

100 % UTILES
PAR NOTRE MODÈLE COOPÉRATIF

L'engagement coopératif

Caisse d'Epargne Hauts de France s'appuie sur un modèle coopératif qui constitue le socle de son engagement sociétal. Elle agit ainsi au cœur des bassins de vie et place l'intérêt général au centre de ses décisions. Son capital est détenu par les Sociétés Locales d'Epargne (SLE), elles-mêmes détenues par plus de 400 000 clients sociétaires qui participent activement à la vie démocratique de leur banque.

Une gouvernance démocratique ancrée localement

Le modèle coopératif repose sur une gouvernance duale. Les sociétaires élisent leurs représentants au sein des conseils d'administration des SLE, dont les présidents deviennent les membres du Conseil d'Orientation et de Surveillance. Ce dernier oriente et contrôle l'action du Comité de Direction Générale, assurant un équilibre entre vision stratégique, contrôle et connaissance fine des réalités locales. Cette organisation permet une grande réactivité face aux enjeux économiques, sociaux et environnementaux propres aux Hauts-de-France.

Un modèle favorable aux décisions à impact

Parce qu'il n'est pas guidé par une logique de rentabilité à court terme, le modèle coopératif facilite les décisions de long terme. Il permet d'investir durablement dans des projets à impact positif : accompagnement des collectivités locales, soutien à l'économie sociale et solidaire, inclusion financière, transition écologique, mécénat ou réponses aux nouveaux besoins sociaux. Ce cadre favorise une vision responsable de la performance, dans laquelle la valeur créée dépasse la seule dimension financière.

Former pour mieux gouverner

Afin de garantir la qualité des décisions, les administrateurs des SLE et les membres du Conseil d'Orientation et de Surveillance bénéficient de programmes de formation dédiés. Ces parcours permettent d'approfondir la compréhension du modèle coopératif, des enjeux bancaires, réglementaires, financiers et RSE, et d'exercer pleinement leur mandat dans une logique d'intérêt général.

Le dialogue avec les parties prenantes

Le modèle coopératif favorise un dialogue permanent avec l'ensemble des parties prenantes du territoire : acteurs économiques, collectivités, associations, réseaux professionnels, structures éducatives et fondations partenaires. Les attentes sociétales sont également identifiées à travers des échanges réguliers, des enquêtes d'image et des démarches prospectives.
En associant étroitement les territoires et la société civile à sa gouvernance, Caisse d'Epargne Hauts de France fait de son modèle coopératif un véritable levier de résilience, de stabilité et d'impact durable.

Entretien avec...

Frédéric Havret
Secrétaire Général
Caisse d'Epargne Hauts de France

À Caisse d'Epargne Hauts de France, la stratégie d'impact est portée au plus haut niveau de gouvernance. Frédéric Havret revient sur les choix structurants engagés pour inscrire durablement l'utilité sociale et environnementale au cœur du modèle coopératif.

Comment se traduit l'engagement de la gouvernance en matière d'impact ?

En 2025, il s'est incarné autour de trois leviers complémentaires : la Fondation d'entreprise, la création d'un fonds de dotation et la mise en place d'une direction Impact. Si nous avons choisi de doter la Fondation d'un budget pluriannuel de 2,1 millions d'euros, c'est parce que nous souhaitons nous engager durablement sur des causes à fort impact. Les projets soutenus – qu'ils concernent l'inclusion, la biodiversité ou la solidarité – répondent directement aux enjeux sociaux et environnementaux de notre territoire. Le fonds de dotation, lui, vient renforcer cette dynamique (lire page 30). Il permet d'embarquer plus largement les acteurs du territoire. De nombreuses entreprises souhaitent s'inscrire dans une démarche RSE sans disposer de la structure nécessaire pour créer leur propre fondation. En rejoignant notre fonds de dotation, elles bénéficient d'une logistique et d'une capacité d'impact collective. C'est une manière très concrète de démocratiser l'engagement.

Comment l'impact irrigue-t-il l'ensemble de la gouvernance ?

Nous avons fait le choix de créer une direction Impact qui porte une vision globale, aujourd'hui au service de Caisse d'Epargne Hauts de France et demain du groupe CENORBANK. L'impact irrigue l'ensemble des métiers, du comité de direction jusqu'aux collaborateurs. Nous suivons désormais des indicateurs liés à l'engagement des équipes.

Comment associez-vous les sociétaires à cette démarche ?

L'impact doit aussi vivre au sein de la gouvernance non exécutive. En 2025, nous avons posé les premières pierres d'un vaste chantier d'animation du sociétariat. L'objectif est clair : diffuser cette culture de l'impact auprès des sociétaires, puis des clients. La création d'un club sociétaire vient renforcer ce lien et cette dynamique collective.

LE CLUB DES SOCIÉTAIRES : UNE NOUVELLE FAÇON DE FAIRE VIVRE L'ESPRIT COOPÉRATIF

Avec le lancement du nouveau Club des sociétaires, Caisse d'Epargne Hauts de France ouvre une nouvelle étape dans la relation avec ses sociétaires. Pensé comme un outil moderne, utile, engageant et résolument vecteur de pouvoir d'achat, ce dispositif s'inscrit dans la dynamique du plan stratégique "Coop 2030", qui réaffirme le sociétariat comme le cœur du modèle coopératif.

Le Club permet d'accéder à de nombreux avantages (bons d'achat, remises immédiates, offres de cashback* créditées directement sur le compte, etc.). Mais au-delà des bénéfices économiques, il constitue un espace de lien et renforce le sentiment d'appartenance à une communauté de sociétaires, acteurs de leur banque et de leur territoire.

* Cashback : remboursement après achat

"Le Club des sociétaires devient la porte d'entrée unique pour rassembler notre communauté autour d'une expérience participative et personnalisée, au plus près de leurs envies, avec des offres privilégiées et une vraie proximité."

Pauline Milot
Responsable Sociétariat

100 % UTILES
PAR NOTRE MODÈLE COOPÉRATIF

LE COMITÉ COOPÉRATIF "PLUS QU'UNE BANQUE" : PLACER L'UTILITÉ AU CŒUR DU MODÈLE COOPÉRATIF

Composé d'administrateurs issus du Conseil d'Orientation et de Surveillance et représentants des Sociétés Locales d'Epargne, le Comité Coopératif "Plus qu'une Banque" incarne l'implication directe des sociétaires dans la stratégie d'impact de Caisse d'Epargne Hauts de France. Réuni deux fois par an, il examine les actions menées : projets soutenus par la Fondation d'entreprise, mécénat, appels à projets, actions internes en faveur de la préservation de la biodiversité, de la réduction de l'empreinte carbone ou encore en faveur du capital humain. Le Comité émet des avis, formule des orientations et contribue à diffuser la culture de l'impact au sein des territoires.

"Le Comité Coopératif "Plus qu'une Banque" permet aux sociétaires de prendre pleinement part aux choix qui façonnent l'utilité de notre banque sur le territoire. En tant qu'élus de terrain, nous avons un rôle essentiel : donner du sens, questionner, orienter et relayer les actions menées par notre banque."

Mathilde Roy
Présidente du Comité "Plus qu'une Banque"

Les Gardens des sociétaires : réinventer la rencontre coopérative

En 2025, Caisse d'Epargne Hauts de France a renouvelé le format des assemblées générales des Sociétés Locales d'Epargne en dissociant les temps institutionnels des moments conviviaux. Cette nouvelle approche a donné naissance aux Gardens des sociétaires, six événements organisés dans différents lieux de la région. Plus de 2000 sociétaires y ont participé, aux côtés d'administrateurs et de collaborateurs, dans une ambiance chaleureuse et accessible à tous.
Ces temps forts ont été l'occasion de mettre en lumière notre modèle coopératif ainsi que les projets portés par des associations soutenues par notre Fondation. Très appréciée, cette formule a permis d'attirer de nouveaux profils, notamment des familles, de renforcer le sentiment d'appartenance et de créer un lien renouvelé autour du modèle coopératif, avec un taux de satisfaction de 97,3 %.

Amiens - Château de Flixecourt

Le Touquet - L'Orangerie de la Baie

Laon - Domaine du Mont Rouge

Un modèle d'affaires en phase avec les attentes de la société

Les grands enjeux de la société

Transition environnementale
+ 1,45 °C dès 2023 vs l'ère préindustrielle.

Transition démographique
Hausse de 45 % du nombre de personnes de plus de 80 ans au sein de l'UE d'ici à la fin des années 2030.

Transition géopolitique
Intensification des enjeux de la souveraineté et des relocalisations industrielles.

Transition technologique
Jusqu'à 40 % des tâches professionnelles pourraient être automatisées dans les prochaines années.

Notre ADN

Modèle coopératif
Une banque territoriale au service de ses **1,1 million de clients particuliers et 40 000 clients professionnels** et associations de proximité.

Gouvernance participative
400 000 clients sociétaires élisent leurs représentants pour siéger aux conseils des banques régionales.

Performance coopérative
Pour inscrire notre croissance dans le temps long.

Impact positif global
Grâce à la force de solutions locales accessibles à tous.

Nos atouts

Solidité financière
4,9 Mds€ de fonds propres et **24,7 %** Ratio Core Tier One.

Pérennité
Environ **75 %** des résultats portés en réserves.

Notre maillage territorial et digital
300 agences et 8 centres d'affaires
- Structures spécialisées : Santé, Immobilier professionnel, Logement social, Agriculture, Van Lys Bank, Innovation Clients et Transition, etc.
- Banque multicanale : 100 % digitale / 100 % physique.

Partenariats
Un réseau de **191 partenariats avec les écoles, universités et acteurs locaux** pour favoriser l'attractivité du territoire.

Ambassadeurs engagés
Sociétaires et collaborateurs fiers au quotidien :
24,18 % de sociétaires parmi les clients,
292 administrateurs,
88,6 % de collaborateurs sociétaires.

Un système de garantie et de solidarité entre les établissements du Groupe.

Nos métiers

- **Apporter des solutions bancaires** et de financement à l'ensemble des clients.
- **Distribuer des solutions d'épargne financière**, dont l'épargne responsable.
- **Intermédier les services financiers complémentaires**, les solutions d'assurance et immobilières.
- **Prendre des participations financières** dans les acteurs de l'économie régionale.

Piliers stratégiques

1. **La transition environnementale.**
2. **L'inclusion sociale.**
3. **Le développement territorial.**
4. **Le logement abordable et durable.**

Notre création de valeur

Employeur responsable
59 % de collaborateurs ambassadeurs.
94/100 index égalité femmes-hommes.
225 embauches en CDI.
7 % d'emploi de personnes en situation de handicap.

Développement économique local
30 Mds€ d'encours d'épargne réinvestie dans nos territoires.
60 % d'achats réalisés avec des fournisseurs locaux.

Décarbonation
59 M€ pour la rénovation énergétique (particuliers).
8 M€ pour des véhicules propres.
94 M€ pour la transition des entreprises.

Impact sociétal
208 projets de microcrédit.
40 M€ pour l'Économie Sociale et Solidaire.
270 M€ pour le logement social.

“Cultiver la résilience locale.” En soutenant Les Anges Gardins, Caisse d’Epargne Hauts de France appuie un modèle exemplaire qui conjugue agriculture biologique, insertion sociale et alimentation durable. Un engagement concret pour la biodiversité et la vitalité de nos territoires.

100 % UTILES À LA TRANSITION ENVIRONNE-MENTALE

Être une banque coopérative, c'est agir face à l'urgence climatique. Notre responsabilité est double : réduire l'empreinte de nos activités et devenir le moteur de la transition de nos clients pour bâtir, ensemble, un futur durable.

Maîtriser notre empreinte carbone

Caisse d'Epargne Hauts de France poursuit et renforce son engagement pour réduire son empreinte environnementale propre. Après une première phase de structuration et de pilotage qui lui a permis de réduire de 15 % ses émissions entre 2019 et 2024, elle s'inscrit dans une nouvelle trajectoire de progrès avec une nouvelle ambition de réduction de 6 % entre 2023 et 2026.

En 2025, cette ambition s'est traduite par des actions concrètes déployées dans l'ensemble de l'entreprise. La politique d'achats responsables a été renforcée, avec 16 catégories d'achats intégrant des critères stricts de décarbonation. Une démarche de numérique responsable a également été mise en œuvre, favorisant l'allongement de la durée de vie des équipements ainsi que leur rationalisation.

Mobilité douce et électromobilité

Caisse d'Epargne Hauts de France encourage les mobilités douces à travers une offre de leasing vélo, complétée par une prime dédiée à l'achat de vélos et de casques pour les collaborateurs. Par ailleurs, la banque soutient l'usage des transports en commun en prenant en charge à hauteur de 70 % les abonnements. Le recours au télétravail et l'optimisation des déplacements professionnels contribuent également à limiter les émissions liées aux trajets.

Parallèlement, une politique volontariste de verdissement de la flotte automobile est menée. En 2025, 34 % des 216 véhicules sont à faibles émissions, avec un objectif de 100 % d'ici à 2030. L'électromobilité est accompagnée de manière très concrète : sur le site du ShAKe Lille, les places de parking sont désormais équipées de bornes de recharge électrique, tandis qu'à Amiens, le parc a été renforcé pour répondre à l'évolution des usages. Ces infrastructures s'accompagnent d'essais de véhicules électriques le week-end, réalisés avec la flotte de l'entreprise et en nouant des partenariats avec des concessionnaires régionaux. Des solutions de recharge multi-opérateurs et des actions de sensibilisation sont déployées.

"La transition vers l'électromobilité doit être accompagnée. Notre priorité est de lever les freins en donnant aux collaborateurs la possibilité d'essayer, de se projeter et de se sentir en confiance."

Thierry Mouquet
Responsable du département
Facility management occupants

Caisse d'Epargne Hauts de France poursuit la rénovation des agences

Entretien avec…

Romain Baville
Responsable du département
Facility management immeubles

En quoi la rénovation des agences contribue-t-elle à la maîtrise de l'empreinte carbone ?

Depuis 2018, nous rénovons environ 25 agences par an, soit 10 % de notre parc. Ces travaux visent à améliorer la performance énergétique, avec un objectif d'atteindre au minimum l'étiquette D sur l'ensemble des agences rénovées.

Quels sont les choix concrets réalisés lors des travaux ?

Les rénovations intègrent des actions très opérationnelles : renforcement de l'isolation, matériaux biosourcés, peintures dépolluantes, moquettes recyclées, ventilation hybride pour limiter la climatisation, récupération d'eau de pluie et optimisation des surfaces, pose de panneaux photovoltaïques quand ça s'y prête… Le mobilier aussi est réutilisé ou donné à des associations afin de limiter les déchets.

Un exemple emblématique de cette démarche ?

L'agence de Marcq-Bourg est la première agence bancaire en France labellisée EnerPHit. Elle intègre des matériaux innovants issus du recyclage, des équipements à haute performance énergétique, une borne de recharge électrique et des dispositifs de gestion intelligente, illustrant notre ambition de concilier sobriété, confort et performance.

UN PARTENARIAT POUR PROTÉGER LES SITES NATURELS RÉGIONAUX

Caisse d'Epargne Hauts de France a engagé un partenariat avec le Conservatoire d'Espaces Naturels des Hauts-de-France afin de soutenir durablement la protection, la gestion et la restauration de sites naturels régionaux.
Ces espaces jouent un rôle essentiel dans la préservation de la biodiversité et le stockage du carbone. Ce partenariat se concrétise par un soutien financier aux actions de terrain menées par le Conservatoire, ainsi que par un appui à la valorisation des projets et à la mobilisation des acteurs locaux. Il intègre également une dimension de sensibilisation, en associant les collaborateurs et les parties prenantes aux enjeux de préservation des milieux naturels.

Le bilan total des émissions de GES de Caisse d'Epargne Hauts de France s'établit à **22 397 teqC0$_2$** à fin 2025 représentant une réduction de **3,9 %** sur un an.

	Au 31/12/2025 (en teqCO$_2$)	Au 31/12/2024 (en teqCO$_2$)	Évolution (en %)
Total émissions brutes de GES **Scope 1**	**782**	918	**- 15 %**
Total émissions brutes de GES **Scope 2**	**362**	365	**- 0,8 %**
Total émissions brutes de GES **Scope 3**	**21 253**	22 016	**- 3,5 %**
Émissions totales de GES Empreinte propre	**22 397**	23 299	**- 3,9 %**

Financer la transition et la décarbonation

Face au dérèglement climatique, la transition environnementale appelle des réponses concrètes. En accompagnant à la fois les particuliers dans leurs choix de vie et les entreprises dans l'évolution de leurs modèles économiques, Caisse d'Epargne Hauts de France agit en faveur de la transition environnementale.

Accompagner les particuliers dans les transitions du quotidien

Pour les clients particuliers, la stratégie repose principalement sur deux leviers majeurs : la rénovation énergétique des logements et la mobilité bas carbone.

LE CRÉDIT IMMOBILIER À IMPACT

Caisse d'Epargne Hauts de France a déployé en 2025 le crédit immobilier à impact qui permet aux clients de bénéficier d'une modulation du taux dès lors que leurs travaux permettent une amélioration de la performance énergétique de leur logement.

En 2025, plus de **2 000 foyers** ont intégré une enveloppe de rénovation énergétique à leur prêt immobilier, représentant un volume total de **330 millions d'euros** de crédits immobiliers concernés.

Améliorer les étiquettes énergétiques des logements

La performance énergétique des logements constitue aujourd'hui un enjeu central. Caisse d'Epargne Hauts de France accompagne les porteurs de projets immobiliers, à travers des solutions concrètes et personnalisées. Grâce à des partenariats avec des experts de la rénovation énergétique comme Cozynergy et Leroy Merlin, les clients bénéficient d'un accompagnement complet : bilan énergétique, recherche de solutions techniques, garantie de bonne fin des travaux et financements adaptés. Cet engagement se traduit également dans l'offre assurantielle, avec une assurance multirisque habitation qui vient récompenser – jusqu'à moins 15 % – les comportements vertueux.

Encourager la mobilité bas carbone

Nous avons aussi fait évoluer nos offres pour accompagner nos clients vers des modes de déplacement plus vertueux. Nous proposons notamment un prêt personnel "Véhicule propre" dédié à l'acquisition de véhicules électriques ou hybrides rechargeables, ainsi qu'une assurance auto valorisant les comportements éco-responsables, avec des avantages tarifaires pour les véhicules propres et les faibles kilométrages. Les nouveaux modes de déplacement : vélo ou trottinette électriques sont également couverts via des garanties spécifiques intégrées à l'assurance habitation.

L'application "Conseils et Solutions Durables", directement accessible depuis l'application bancaire Banxo, complète ce dispositif en permettant aux clients de mieux comprendre les enjeux réglementaires (zones à faibles émissions), d'estimer l'impact carbone de leurs déplacements via le simulateur de l'ADEME, et d'identifier les solutions de financement et d'assurance adaptées.

AGIR FACE AUX ALÉAS CLIMATIQUES

Face aux risques climatiques, Caisse d'Epargne Hauts de France agit à la fois pour anticiper les impacts et aider ses clients à s'en prémunir mais aussi pour les accompagner lorsque les aléas surviennent. En 2024, une étude confiée au cabinet Bartle a permis d'identifier huit grands risques climatiques régionaux. Sur cette base, la banque a déployé des solutions concrètes : éco-prêt à taux zéro, accompagnement MaPrimeRénov', dispositifs post-inondations et solution FlowStop. Objectif : renforcer durablement la résilience des territoires.

MOBILISER L'ÉPARGNE AU SERVICE DE LA TRANSITION

Caisse d'Epargne Hauts de France permet à ses clients de s'engager à travers des produits d'épargne dédiés. Les fonds collectés sur les produits bancaires "verts" (Compte à terme Vert, Compte sur Livret Vert) et une part des livrets de développement durable et solidaire sont fléchés vers des projets contribuant directement à la transition territoriale.

En 2025, la collecte d'épargne "verte" (CSL, CAT et LDDS) a progressé de **74 %**.

Accompagner les entreprises dans la transformation de leur modèle

Afin d'accompagner les entreprises dans leur transition écologique, Caisse d'Epargne Hauts de France déploie une démarche globale combinant financements, solutions d'accompagnement et dispositifs dédiés à la réduction des émissions.

Cette démarche est renforcée par un programme spécifique visant, d'une part, à développer les compétences ESG au sein des centres d'affaires – avec **65 %** des chargés d'affaires formés aux enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance – et, d'autre part, à structurer un dialogue ESG avec les entreprises clientes afin de mieux comprendre leurs besoins et leurs trajectoires de transition.

En 2025, Caisse d'Epargne Hauts de France a mené un dialogue ESG avec **32 %** de ses clients ETI actifs.

Pour compléter cet accompagnement, la banque s'appuie sur des partenaires spécialisés, tels que SAMI, pour la réalisation de bilans carbone et l'élaboration de plans de décarbonation adaptés aux activités de ses clients.

Un encouragement à la mobilité moins carbonée

En matière de mobilité, les entreprises sont accompagnées dans la réduction de l'empreinte de leur flotte automobile grâce à des solutions de financement intégrant crédit-bail, location longue durée, écoconduite et gestion de parc connecté.

	au 31/12/2025	au 31/12/2024	
CRÉDITS VERTS	**PRODUCTION (EN M€)**	**PRODUCTION (EN M€)**	**ÉVOLUTION**
Particuliers	**67**	58	+ 15 %
dont rénovation énergétique	*59*	47	+ 26 %
dont mobilité douce	*8*	11	- 30 %
Personnes morales	**94**	68	+ 19 %
TOTAL CRÉDITS VERTS	**161**	126	+ 28 %

Construire durablement

Caisse d'Epargne Hauts de France agit aux côtés des opérateurs de l'immobilier, du logement social et de leurs bénéficiaires pour accompagner la transformation durable du cadre de vie. Elle s'appuie pour cela sur la Direction immobilier professionnel et logement social créée pour répondre aux enjeux spécifiques du secteur.

Grâce à une équipe d'experts, la Direction immobilier professionnel et logement social propose un accompagnement sur mesure aux promoteurs, bailleurs sociaux et investisseurs. Elle intervient à chaque étape des projets, de leur conception à leur réalisation, en apportant des solutions de financement adaptées et un conseil stratégique sur la structuration des opérations. Cette approche globale s'appuie sur une connaissance fine du marché, des réglementations et des exigences environnementales, afin de favoriser des projets à impact positif.

Une expertise dédiée

Nous intervenons ainsi sur des opérations structurantes pour les territoires : logements neufs, réhabilitations lourdes, projets bas carbone, équipements sociaux et privés ou encore opérations de revitalisation urbaine. Notre ambition : contribuer à produire des logements plus sobres, plus accessibles et mieux adaptés aux défis climatiques, accélérer la rénovation du parc existant, soutenir la qualité architecturale et environnementale des projets, et participer activement à la dynamisation des centralités et des quartiers.

Un engagement historique

Premier partenaire bancaire privé du secteur du logement social, Caisse d'Epargne Hauts de France poursuit son implication historique aux côtés des bailleurs sociaux. Elle accompagne durablement les acteurs du secteur dans leurs besoins de financement et de développement, et est fréquemment présente au capital des bailleurs comme au sein de leurs conseils d'administration. Elle soutient notamment les projets portés par ses trois bailleurs sociaux filiales : Sia Habitat, SIGH et la SA HLM de l'Oise.

2 questions à…

Guillaume Lepoittevin
Directeur général adjoint en charge des finances – Telamon

Comment Telamon intègre-t-il les enjeux de développement durable dans ses projets immobiliers ?

Le développement durable est pleinement intégré à notre stratégie. Nous avons structuré une équipe dédiée qui nous accompagne dès la conception des projets, qu'il s'agisse de logistique, de bâtiments d'activités ou de logements. Cette organisation nous permet d'aller très loin sur les certifications environnementales et de porter une démarche ESG globale. Telamon est d'ailleurs l'un des premiers promoteurs immobiliers labellisés B Corp, ce qui reflète notre volonté de transformer durablement notre modèle.

Quel rôle joue Caisse d'Epargne Hauts de France dans cette démarche ?

Caisse d'Epargne Hauts de France est un partenaire engagé et proactif. Nous avons récemment réalisé ensemble deux bâtiments dans un parc d'activités à Survilliers. Sur l'un des bâtiments, une centrale photovoltaïque en autoconsommation sera déployée. La sensibilité de la banque aux enjeux environnementaux ainsi que notre engagement B Corp ont clairement favorisé ce partenariat. Dans un secteur en pleine transformation, pouvoir s'appuyer sur une banque présente et impliquée est essentiel.

Entretien avec…

Benoît Hennebelle
Directeur général adjoint en charge de l'habitat - Sia Habitat
Laurent Logez
Directeur innovation et transition - Sia Habitat

Aux côtés de Sia Habitat pour la stratégie climat

Sia Habitat gère un parc de 42 000 logements. Quels sont aujourd'hui vos grands chantiers ?
En 2025, notre activité a été soutenue. Nous avons lancé la construction de 873 logements, la réhabilitation de 1 213 logements et livré 379 logements neufs ainsi que plus de 1 000 logements réhabilités. Au-delà de ces volumes, l'année a marqué un véritable tournant stratégique. Nous avons consacré beaucoup de temps à bâtir notre Stratégie Climat et Nature, avec pour objectif de réduire durablement notre empreinte carbone et d'adapter notre patrimoine aux effets du changement climatique.

Résidence Anthonioz De Gaulle à Dunkerque. Architecte : Agence d'architecture Debrock.

En quoi consiste cette Stratégie Climat ?
Nous avons souhaité dépasser la seule logique du bilan carbone. La réflexion porte sur la décarbonation du parc, la limitation de l'impact sur la biodiversité et sa restauration, et l'anticipation des risques climatiques. Une cartographie des vulnérabilités a été menée afin d'adapter notre patrimoine au réchauffement et aux risques climatiques. Cette stratégie fixe des objectifs ambitieux : - 30 % d'émissions de gaz à effet de serre d'ici à 2030 et - 77 % à l'horizon 2050. Concrètement, nous rénovons environ un millier de logements par an. Là où nous visions auparavant l'étiquette C, nous surinvestissons désormais pour atteindre l'étiquette B et supprimer progressivement le recours au gaz, tout en intégrant des enjeux liés à l'eau, aux ressources et à la biodiversité.

Quel rôle joue Caisse d'Epargne Hauts de France ?
Caisse d'Epargne Hauts de France, en tant qu'actionnaire, est un partenaire structurant. Présente dans notre gouvernance (conseil d'administration et comité de mission notamment), elle valide nos orientations en matière de construction, de réhabilitation et de Stratégie Climat et Nature, et nous encourage à aller plus loin, en cohérence avec sa propre démarche RSE. Elle est également l'un de nos principaux partenaires financiers. Cette relation s'est notamment illustrée en 2025 avec la création d'une foncière dédiée au locatif, HOSMIA, portée avec la SAC Petram, Sia Habitat, la SIGH, la SA HLM de l'Oise, Habitat Hauts de France, la SIP et Caisse d'Epargne Hauts de France, afin de développer une offre de logements accessibles dans les territoires tendus, intégrant systématiquement une exigence environnementale forte.

En 2025, **748** logements neufs ont été livrés (Sia Habitat : 359, SIGH : 287, SA HLM de l'Oise : 102).

	2025
Nos organismes de logement social (PETRAM, Sia Habitat, SIGH, SA HLM de l'Oise)	
Patrimoine (nombre de logements)	83 206
Total investissement neuf (neuf + réhabilitation)	383 M€
Investissements neufs	218 M€
Investissements réhabilitations	165 M€
Nombre d'emplois induits par les investissements	6 000

“Soutenir l’ambition de nos entrepreneurs.” En accompagnant des projets de passion comme la Fromagerie La Prairie à Béthune, Caisse d’Epargne Hauts de France réaffirme son rôle de partenaire de confiance pour les commerçants et artisans. Un engagement de proximité pour faire rayonner les savoir-faire et la vitalité économique de nos cœurs de ville.

100 % UTILES AU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Être une banque coopérative, c'est être le moteur de l'ambition régionale. Qu'il s'agisse de propulser les entreprises, de sécuriser l'avenir de nos agriculteurs ou de garantir l'accès aux soins pour tous, nous investissons là où se construisent la vitalité et la souveraineté de notre territoire.

100 % UTILES
AU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Investir pour l'avenir

Caisse d'Epargne Hauts de France place l'accompagnement des entreprises au cœur de son modèle coopératif. De la TPE à l'ETI, elle soutient les projets qui font vivre les territoires et accélère, aux côtés des dirigeants, la transition vers une économie plus responsable et durable.

Banque coopérative ancrée dans les Hauts-de-France, Caisse d'Epargne Hauts de France affirme chaque jour son rôle de partenaire de proximité auprès des TPE, PME, ETI, artisans, commerçants et professions libérales. Sa singularité tient à sa capacité à accompagner toutes les formes d'entrepreneuriat, en mettant l'épargne locale au service du développement économique régional. Par l'implantation de ses centres d'affaires et l'expertise de ses chargés d'affaires, elle propose des solutions de financement adaptées au cycle d'exploitation, à l'innovation, à la transmission ou à la croissance externe, en tenant compte des réalités spécifiques de chaque territoire.

En 2025, **305 M€** de financements ont été accordés au TPE/PME.

Accompagner la transformation durable des acteurs économiques

Au-delà du soutien financier, nous accompagnons activement la transformation des entreprises face aux enjeux environnementaux et sociétaux. Nous intégrons pleinement les problématiques de transition. Un dialogue régulier est mené avec les entreprises clientes afin de structurer leurs démarches de progrès et de les aider à anticiper les évolutions réglementaires et économiques.

Les engagements extra-financiers, un levier concret de transition

Cette ambition se traduit concrètement par l'intégration d'engagements contractuels ESG dans les financements qui permettent de suivre des trajectoires extra-financières mesurables et d'aligner performance économique et performance durable. Ils favorisent une meilleure maîtrise des risques, encouragent les transitions, renforcent la transparence et soutiennent des pratiques responsables tout au long des chaînes de valeur.

En 2025, près de **65,5 M€** de financements ont été accordés avec des engagements ESG, illustrant la volonté de la banque de faire de la finance un levier de transition.

Une approche globale au service des dirigeants

La création en 2024 de la banque d'affaires Van Lys Bank illustre également cette dynamique. Cette banque d'affaires régionale propose aux dirigeants et investisseurs un accompagnement global et personnalisé, conciliant enjeux financiers, patrimoniaux et stratégiques. En mobilisant une équipe de 50 experts et en intégrant des critères ESG dans ses offres, elle contribue à la vitalité économique locale tout en favorisant une finance responsable. Par ces actions concrètes, Caisse d'Epargne Hauts de France confirme son rôle d'investisseur sociétal engagé, au service d'une économie plus durable, innovante et solidaire.

Entretien avec…

Mathieu Lesenne
Cogérant et Cofondateur
de la Brasserie du Pays Flamand

“Être vertueux, c’est aussi être performant”

Comment est née votre relation avec Caisse d’Epargne Hauts de France ?

Caisse d’Epargne Hauts de France nous accompagne depuis 2017. À l’époque, nous étions installés à Blaringhem. Face au succès de nos bières, nous avons décidé de créer une nouvelle brasserie à Merville. Pour ce projet de développement, la banque a été à nos côtés. Nous avions une volonté forte : nous implanter sur une friche industrielle plutôt que de consommer une terre agricole. Cette démarche responsable a tout de suite trouvé un écho favorable. Depuis le début, notre entreprise cherche à avoir le minimum d’impact possible. Travailler avec un partenaire bancaire lui-même engagé sur ces sujets est facilitant. Aujourd’hui, il est clairement plus simple de financer des projets à impact lorsque l’on a un interlocuteur qui partage cette vision.

Comment votre stratégie RSE se traduit-elle ?

Nous avons structuré notre démarche autour de cinq piliers. Le premier concerne l’énergie : panneaux photovoltaïques, pompes à chaleur… Caisse d’Epargne Hauts de France a financé plusieurs de ces investissements. Le projet le plus marquant reste la valorisation de notre biomasse : nos déchets de houblon et de levures sont récupérés puis envoyés vers un agriculteur équipé d’un méthaniseur. Un investissement de 300000 euros qui permet de produire du gaz vert et pour nous de réaliser d’importantes économies. Les autres piliers portent sur les matières premières, avec l’achat d’orge issue de l’agriculture régénératrice ; sur le commerce local ; sur les emballages ; et enfin sur l’eau. La fabrication d’un litre de bière nécessite en moyenne 7 litres d’eau dans la profession. Nous sommes déjà descendus à 5 litres et visons 4 litres grâce à un système de recyclage des eaux de lavage financé par Caisse d’Epargne Hauts de France.

Quel regard portez-vous sur notre accompagnement ?

En étant vertueux, on fait des économies : écologie et économie se marient très bien ! Notre projet de récupération de biomasse sera amorti en moins de dix ans ! Anticiper les aléas climatiques, c’est aussi assurer la pérennité de l’entreprise. De ce point de vue, Caisse d’Epargne Hauts de France fait preuve d’une vraie écoute. Notre conseiller comprend nos enjeux et peut nous proposer des taux bonifiés lorsque nous nous engageons dans des démarches durables. Cet accompagnement concret et proactif est un véritable atout pour continuer à avancer sereinement.

RÉINVENTER L’HABITAT URBAIN AVEC LE COLIVING

Certifié B Corp, Caisse d’Epargne Hauts de France démontre qu’efficacité économique et impact social positif peuvent avancer de concert. Avec Colive, leader du coliving en Europe, Étoile du Nord Foncière entend transformer l’habitat des jeunes professionnels dans les métropoles. Le partenariat concerne la constitution d’un patrimoine de maisons de maître en coliving à Bruxelles et à Lille.
Une dynamique en synergie avec CENORBANK Belgium qui contribue à imaginer une nouvelle génération d’espaces de vie pour les jeunes professionnels en conjuguant innovation, durabilité et convivialité.

En 2025, la valeur des actifs dans lesquels Étoile du Nord Foncière est investie s’élève à **526 M€.**

En 2025, Caisse d'Epargne Hauts de France a financé le tout nouveau siège social de l'AFAPEI du Calaisis.

Cultiver la performance sociétale

Historiquement engagée aux côtés des acteurs de l'économie sociale et solidaire, Caisse d'Epargne Hauts de France inscrit son engagement dans une tradition de soutien aux initiatives porteuses de sens, de solidarité et d'impact positif sur les territoires.

Soutenir l'économie sociale et solidaire, c'est faire le choix d'investir là où la valeur créée dépasse la seule valeur comptable. Dans les Hauts-de-France, l'ESS (Économie Sociale et Solidaire) constitue un pilier majeur de cohésion sociale, d'emploi local, d'innovation et de résilience territoriale. Pour accompagner ces structures au plus près du terrain, Caisse d'Epargne Hauts de France s'appuie sur un réseau de chargés d'affaires spécialisés ESS, répartis sur l'ensemble du territoire : Lille, Compiègne, Arras, Dunkerque, Beauvais, Saint-Quentin, Amiens et Valenciennes. Cette proximité permet de comprendre les modèles économiques spécifiques de l'ESS, souvent hybrides, et d'apporter un accompagnement adapté.

"Notre rôle est d'être un partenaire fiable et engagé, capable de comprendre des modèles économiques singuliers et d'accompagner des projets qui ont un impact réel sur les personnes et les territoires."

Romain Tourniquet
Responsable de l'animation des marchés Économie Sociale, Secteur Public et Logement Social

Un accompagnement global pour sécuriser et développer les projets

L'accompagnement proposé couvre l'ensemble des besoins : gestion des comptes et de la trésorerie, préfinancement de subventions, financement de projets et d'investissements, crédit-bail pour les flottes de véhicules, solutions de placement, mais aussi dispositifs de fidélisation des salariés tels que l'épargne salariale ou les titres-restaurant. Via BPCE, Finance & Territoire, Caisse d'Epargne Hauts de France accompagne également les structures dans la recherche de subventions, renforçant ainsi la solidité et la pérennité de leurs projets.

Cette expertise permet de soutenir des acteurs emblématiques du territoire tels que l'Institut Catholique de Lille, Les Papillons Blancs, La Vie Active, etc.

En 2025, le montant des financements dédiés à l'ESS est de **40 M€.** Le montant des financements dédiés au secteur public s'élève à **513 M€.**

UNE CONVENTION AVEC LA CRESS* HAUTS-DE-FRANCE

Le 15 décembre 2025, une convention de partenariat a été signée avec la CRESS Hauts-de-France. Ce partenariat, dédié aux enjeux de l'économie sociale et solidaire, a permis d'affirmer une volonté commune d'agir ensemble pour accompagner les structures de l'ESS dans leurs transitions écologiques et sociétales.

* Chambre régionale de l'économie sociale et solidaire

Entretien avec...

Jean-Pierre Pagniez
Directeur Général
de C2RI Le Maillon

"Une banque peut être un levier d'impact social pour le territoire"

Acteur majeur de l'insertion par l'activité économique dans le Valenciennois, Le Maillon développe depuis trente ans des solutions concrètes alliant utilité sociale, économie circulaire et accompagnement vers l'emploi.

Pouvez-vous nous présenter Le Maillon et ses missions ?

Le Maillon, c'est la réunion de deux associations : Le Maillon C2R et Le Maillon C2R Insertion qui agissent ensemble pour faire grandir l'insertion sur le territoire. Nous développons une grande diversité d'activités : ressourcerie, débarrasserie, paysagerie, rénovation, légumerie ou encore reconditionnement. Cette pluralité nous permet de multiplier les parcours et d'offrir davantage de chances aux personnes en difficulté de retrouver une place durable dans l'emploi. En 2025, nous avons ainsi signé 252 contrats de travail et enregistré 56 % de sorties positives.

Pourquoi l'accompagnement bancaire est-il aujourd'hui essentiel pour les structures de l'ESS ?

Le secteur de l'ESS souffre de plus en plus des délais de versement des subventions. Sans une banque capable de comprendre cette réalité, il devient très difficile de poursuivre nos missions. Caisse d'Epargne Hauts de France joue ici un rôle déterminant, en nous accordant notamment des avances de trésorerie, y compris sur des fonds européens. Cela nous permet de maintenir nos projets et de sécuriser notre fonctionnement quotidien. Une banque est un véritable outil pour faire avancer le monde associatif, en particulier face à ces tensions de trésorerie structurelles.

Qu'apporte la relation de long terme avec Caisse d'Epargne Hauts de France ?

Caisse d'Epargne Hauts de France est notre banque historique. Elle a cette culture et cette histoire de l'ESS qui lui permettent de comprendre en profondeur nos contraintes, nos fragilités mais aussi notre utilité sociale. Elle sait analyser nos bilans tout en tenant compte de notre réalité. Dernièrement, elle nous a accompagnés dans l'achat d'un véhicule industriel de 200 000 euros, et d'autres projets immobiliers sont à venir.

Accompagner les transitions agricoles

Créé en 2020, le Centre d'Affaires Agriculture de Caisse d'Epargne Hauts de France incarne notre volonté d'être au plus près des agriculteurs et de leurs besoins spécifiques. Dans une région où l'agriculture joue un rôle économique, social et alimentaire majeur, ce dispositif dédié accompagne les exploitations et les filières dans leurs transitions économiques, environnementales et sociétales.

Avec près de 9 % de la valeur ajoutée nationale, soit 6,7 milliards d'euros*, l'agriculture constitue un pilier de l'économie des Hauts-de-France. Pour accompagner la filière, Caisse d'Epargne Hauts de France a structuré une équipe experte de douze collaborateurs dédiés, disposant d'une connaissance fine des réalités agricoles. Leur mission : proposer un accompagnement global, à la fois bancaire, fiscal, patrimonial et assurantiel, tenant compte de la spécificité d'un métier où les sphères professionnelle et privée sont étroitement liées. Installation, investissements, gestion quotidienne, préparation de la transmission ou optimisation du patrimoine sont ainsi abordés dans une logique de long terme.

Un rôle-clé

Au-delà de l'accompagnement économique, le Centre d'Affaires Agriculture joue un rôle clé dans la transition des exploitations. Résolument engagé dans une démarche de responsabilité sociale et environnementale, il soutient les projets qui répondent aux grands défis agricoles actuels : modernisation des équipements, agroécologie, conversion à l'agriculture biologique, production d'énergies renouvelables, autoconsommation, diversification des activités ou développement de l'agriculture de proximité.

Soutenir la résilience des exploitations

Dans une région comptant plus de 600 000 hectares cultivés et reconnue comme l'une des premières régions nourricières d'Europe, cet accompagnement contribue concrètement à renforcer la résilience des filières, sécuriser les revenus agricoles, réduire les impacts environnementaux et favoriser des circuits courts et une alimentation durable.

*Chiffre de l'Agreste, le service de la statistique et de la prospective du ministère de l'Agriculture.

En 2025, le montant des financements dédiés au secteur agricole a progressé de **25 %**.

Soutenir l'accès aux soins

Lancé début 2025, SantExpert incarne l'engagement de Caisse d'Epargne Hauts de France en faveur de l'accès aux soins, de l'innovation médicale et de la cohésion territoriale. Ce service propose un accompagnement bancaire sur mesure à l'ensemble des acteurs du secteur sanitaire et médico-social, dans un contexte où la santé constitue un enjeu économique, social et humain majeur.

SantExpert s'adresse à l'ensemble de l'écosystème de la santé : hôpitaux et cliniques, EHPAD, maisons de santé, cabinets médicaux et paramédicaux, professionnels libéraux, associations, structures du médico-social, ETI, PME et startups innovantes. Chaque projet, installation, développement, investissement ou transformation bénéficie d'un accompagnement personnalisé, tenant compte des spécificités de chaque métier. Pour répondre aux enjeux du secteur, la banque a structuré une direction de marché dédiée, mobilisant des collaborateurs formés et un centre d'affaires spécialisé. Cette organisation permet de proposer des solutions sur mesure : financement des locaux et équipements, modernisation des plateaux techniques, gestion de trésorerie, solutions de paiement, assurances et prévoyance, ainsi que simplification administrative au quotidien.

L'encours de crédit sur le marché de la santé s'élevait à **1,5 Md€** au 31/12/2025.

Le 14 octobre, SantExpert a participé au Forum des IDEL, temps fort dédié aux infirmiers libéraux. Une journée d'échanges et de partages illustrant l'engagement de la banque aux côtés de celles et ceux qui œuvrent chaque jour pour la santé sur le territoire.

En soutenant l'innovation, la modernisation des structures et l'installation des professionnels, SantExpert contribue concrètement à renforcer l'accès aux soins de proximité, l'attractivité du territoire et la résilience du système de santé régional.

UN PARTENARIAT AVEC L'INSTITUT PASTEUR

En septembre 2025, Caisse d'Epargne Hauts de France a noué un partenariat stratégique avec l'Institut Pasteur de Lille, acteur scientifique emblématique du territoire. Cette collaboration unit expertises bancaires et scientifiques pour soutenir les professionnels de santé, encourager la prévention et stimuler l'innovation. Le partenariat a trouvé sa pleine illustration lors du Gala de l'Institut Pasteur de Lille.

AUPRÈS DES JEUNES MÉDECINS

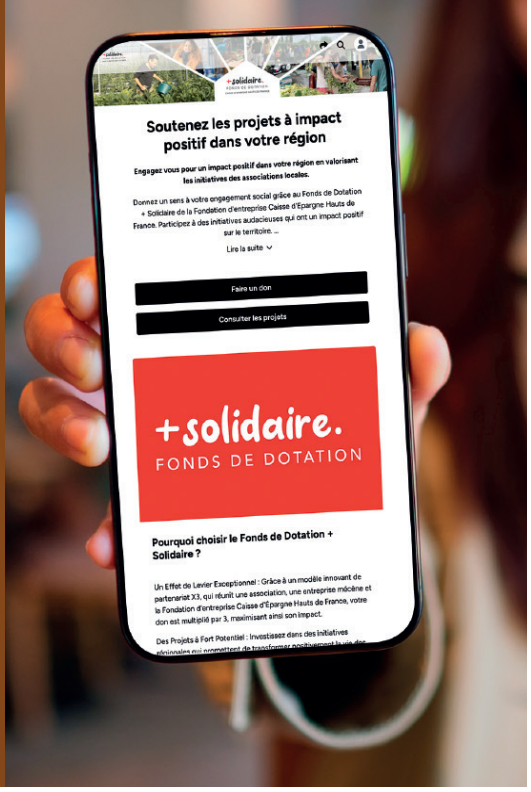
Le 24 octobre 2025, Santexpert a organisé la Journée Annuelle des Nouveaux Internes (JANI), réunissant plus de 300 étudiants. Cette journée a été l'occasion de formaliser un partenariat avec l'Association des Internes de Médecine Générale de Lille et de réaffirmer celui avec le Bureau des Internes de Lille, illustrant un engagement fort en faveur des jeunes médecins. Accompagnement à l'installation, solutions de logement, ressources pédagogiques et temps de réseautage ont permis de renforcer les liens entre étudiants et monde professionnel.

“Enraciner l’avenir du territoire.” En soutenant Planteurs Volontaires, Caisse d’Epargne Hauts de France appuie un modèle exemplaire qui conjugue restauration de la biodiversité, insertion sociale et agroécologie. Un engagement concret pour la préservation du vivant et la résilience de nos paysages régionaux.

Être une banque coopérative, c'est agir pour que la réussite économique profite à tous. Inclusion bancaire, soutien à l'économie solidaire ou épanouissement de nos talents : nous plaçons l'humain au cœur de nos décisions pour bâtir une société plus juste et solidaire en Hauts-de-France.

100 % UTILES AUX AVANCÉES SOCIALES

100 % UTILES
AUX AVANCÉES SOCIALES



Amplifier nos actions

Héritière d'une longue tradition de solidarité, Caisse d'Epargne Hauts de France affirme en 2025 son rôle de premier mécène régional, en mobilisant 2,5 M€ pour soutenir une centaine de projets de proximité au service de la santé, du sport, de l'insertion, de l'éducation, de la culture et de la formation.

Cette stratégie, définie par le Comité de Direction Générale et le Conseil d'Orientation et de Surveillance, est ancrée dans les réalités du territoire. Elle repose sur la co-construction et le dialogue avec les acteurs de l'économie sociale et solidaire, notamment au sein du conseil d'administration de la Fondation d'entreprise. Administrateurs, collaborateurs et experts locaux sont associés aux phases de sélection, d'accompagnement et d'évaluation des projets.

La Fondation d'entreprise : agir contre l'exclusion

À travers sa Fondation d'entreprise, dédiée à la lutte contre toutes les formes d'exclusion, Caisse d'Epargne Hauts de France finance des actions concrètes en faveur des publics fragiles et renforce son ancrage social.

Un fonds de dotation pour démultiplier l'impact

Le 7 octobre 2025, la Fondation a franchi une nouvelle étape avec le lancement du fonds de dotation "Plus Solidaire" et d'une plateforme de collecte de dons. Chaque don versé y est triplé, grâce à l'abondement conjoint de la Fondation et d'un mécène tiers de confiance à nos côtés, créant un véritable effet de levier au service des associations du territoire.

Cette dynamique renouvelée illustre la volonté de Caisse d'Epargne Hauts de France de faire du mécénat un levier d'utilité sociale puissant et durable.

"Avec le fonds de dotation et la plateforme de dons, nous associons le grand public à notre démarche. Chaque euro donné est triplé : c'est un signal fort de solidarité collective. Nous finançons des projets concrets, compréhensibles et réalisables, pour que chaque donateur sache précisément à quoi il contribue et pour que chaque geste compte réellement sur notre territoire."

Delphine Chini Segara
Déléguée Générale de la Fondation d'entreprise et du fonds de dotation

Planteurs Volontaires

Prix Coup de cœur de l'appel à projets de la Fondation d'entreprise Caisse d'Epargne Hauts de France

Entretien avec…

Thierry Luisin
Directeur de l'association Planteurs Volontaires

Chaque année, la Fondation d'entreprise, avec Sia Habitat, SIGH et la SA HLM de l'Oise, soutient des initiatives à fort impact. En 2025, l'appel à projets dédié à la biodiversité et l'inclusion a récompensé 26 lauréats sur 62 candidats. Le prix Coup de cœur revient à l'association Planteurs Volontaires.

Quel est l'objet de l'association Planteurs Volontaires ?

Notre mission est de recréer, dans les Hauts-de-France, des haies champêtres afin de restaurer les écosystèmes bocagers et de préserver la biodiversité. Nous menons ces actions à travers une démarche participative, en associant des publics souvent éloignés de ces enjeux environnementaux. C'est un projet à la fois écologique et profondément humain, qui sensibilise, transmet des savoir-faire et redonne à chacun une place dans la préservation du vivant. Depuis 2013, Planteurs Volontaires a ainsi planté 341 000 arbres dans la région, et 30 000 arbres supplémentaires seront plantés en 2026.

Quel projet avez-vous proposé dans le cadre de l'appel à projets de la Fondation ?

En 2024, nous avons mené une première expérimentation avec Iris Insertion, dans le Valenciennois, en associant des personnes éloignées de l'emploi à des chantiers de plantation dans le bassin minier. Cette expérience très positive nous a naturellement conduits à vouloir aller plus loin. Le projet présenté à la Fondation vise à structurer et à pérenniser cette démarche, en formant des encadrants techniques et des équipes d'insertion à la plantation et à la gestion des haies. Ces équipes interviennent ensuite sur des exploitations agricoles, notamment dans le cadre de projets d'agroforesterie.

Quelles perspectives ouvre ce prix Coup de cœur ?

Ce prix confirme l'utilité de notre action. Il permet à des personnes en insertion d'acquérir des compétences utiles et valorisables tout en contribuant concrètement à la préservation de la biodiversité. Notre ambition est désormais d'essaimer ce modèle de chantiers d'insertion à l'échelle régionale.

43,6 %
de collaborateurs à impact

2,5 M€
pour le mécénat

700 k€
pour les partenariats

101
projets accompagnés

100 % UTILES
AUX AVANCÉES SOCIALES

Agir en faveur de l'inclusion bancaire

Nous agissons pour que chacun puisse accéder aux services bancaires essentiels et construire son avenir, quels que soient son parcours ou ses fragilités. Garantir l'égalité des chances, c'est proposer une offre inclusive, protéger les publics vulnérables et accompagner celles et ceux qui traversent des difficultés, particuliers comme entreprises.

Une banque inclusive qui n'exclut personne

Caisse d'Epargne Hauts de France œuvre pour permettre au plus grand nombre d'accéder aux services bancaires du quotidien : compte, moyens de paiement, financement, assurance. Cette ambition se traduit par des dispositifs conformes à la Charte d'inclusion bancaire et de prévention du surendettement. Une offre spécifique est dédiée aux clients en situation de fragilité financière. Proposée à un tarif plafonné à un euro par mois, elle garantit l'accès aux services essentiels et limite strictement les frais liés aux incidents de paiement. En complément, des programmes relationnels et pédagogiques permettent d'apporter conseils, information et bonnes pratiques budgétaires.

Prévenir le surendettement et accompagner durablement

La prévention constitue un levier majeur de l'égalité des chances. Grâce à des outils de détection prédictive, les situations de fragilité peuvent être identifiées en amont. Les clients concernés sont alors accompagnés par leur conseiller afin d'adapter les solutions bancaires, voire d'être orientés vers des partenaires sociaux locaux. Cette démarche proactive vise à agir avant que les difficultés ne s'installent durablement.

Protéger les plus vulnérables

Banque de proximité, Caisse d'Epargne Hauts de France sécurise les parcours de vie des majeurs protégés en garantissant une gestion rigoureuse et humaine de leurs comptes et de leur patrimoine, en lien étroit avec les représentants légaux. Recommandée par les acteurs judiciaires pour son expertise, elle accompagne aujourd'hui plus d'un majeur protégé sur deux en Hauts-de-France. En 2025, 38616 mesures étaient suivies : une responsabilité concrète, assumée et structurante pour l'inclusion bancaire sur le territoire.

Développer l'éducation financière pour tous

Convaincue que la connaissance est un facteur d'autonomie, Caisse d'Epargne Hauts de France soutient activement l'éducation financière à travers Finances & Pédagogie. Ces actions accompagnent tous types de publics (écoliers, étudiants, aidants, salariés d'entreprises, acteurs associatifs, publics fragiles, ...) dans la gestion du budget, les étapes de vie et les nouveaux usages liés à la digitalisation.

En 2025, **298** sessions de formation ont été organisées, représentant **813** heures et **4042** personnes sensibilisées.

Entre 2019 et 2025, plus de **1 200** entreprises ont été accompagnées, illustrant une volonté forte : rester aux côtés des acteurs économiques, même dans les moments les plus complexes.

Favoriser l'insertion par le microcrédit

Le microcrédit constitue, lui aussi, un outil concret d'inclusion financière. À travers le dispositif Institut de Microcrédit Parcours Confiance, l'Institut soutenu par Caisse d'Epargne Hauts de France accompagne des personnes exclues du crédit classique afin de financer un projet d'accès à l'emploi, de mobilité, de création d'activité ou de faire face à un accident de la vie. Ce dispositif, adossé à un accompagnement social, permet de redonner confiance et perspectives à des publics fragilisés.

Ne laisser aucune entreprise de côté

L'égalité des chances concerne également le tissu économique. Avec la Banque de l'Orme Nord-Ouest, centre d'affaires dédié à la banque judiciaire, Caisse d'Epargne Hauts de France soutient les entreprises en difficulté. Son action vise à accompagner la continuité d'activité et favoriser la relance.

"En 2025, 208 microcrédits Parcours Confiance ont été accordés, cela a permis de créer ou consolider 75 emplois dans la région Hauts-de-France."

Emmanuel Caby
Directeur Sociétariat et Engagements Coopératifs

GARANTIR L'ACCESSIBILITÉ DE L'OFFRE POUR TOUS

Fidèle à son modèle de banque de proximité, Caisse d'Epargne Hauts de France veille à maintenir une présence locale forte sur l'ensemble du territoire. L'accessibilité des services constitue une priorité : 100 % des agences sont conformes aux normes d'accueil des personnes en situation de handicap. Des dispositifs spécifiques complètent cette démarche, tels que des DAB équipés de touches en braille, un service d'assistance pour les personnes déficientes auditives et la possibilité de recevoir des relevés en braille. En parallèle, la banque s'engage pour une accessibilité numérique renforcée, en contribuant au programme du Groupe BPCE et en intégrant les enjeux de handicap, de fracture numérique et de vieillissement de la population dès la conception des services digitaux.

Fin 2025, Caisse d'Epargne Hauts de France compte **52** agences en zones rurales et **21** implantées dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville.

UNE CULTURE CLIENT AU CŒUR DE NOS PRATIQUES

Dotée d'outils d'écoute performants, Caisse d'Epargne Hauts de France mesure la satisfaction de ses clients en temps réel sur l'ensemble de ses marchés. Les clients sont interrogés chaque année et à chaque interaction avec leur conseiller. Cela permet d'identifier rapidement les axes d'amélioration, qu'il s'agisse de l'expérience digitale ou de la relation en agence. Les réponses peuvent être nominatives, ouvrant la voie à un rappel et à un échange approfondi. En parallèle, l'accessibilité téléphonique a été renforcée grâce à une organisation mutualisée des appels. Portée par le programme "Culture client 360", cette dynamique a permis une progression continue du Net Promoter Score (NPS : taux de recommandation).

Fin 2025, **97 %** des agences affichaient un NPS positif, contre **96 %** en 2024.

100 % UTILES
AUX AVANCÉES SOCIALES

Valoriser le capital humain

En lançant sa marque employeur, “Plus qu’un Job”, Caisse d’Epargne Hauts de France affirme une conviction forte : la performance repose avant tout sur l’attention portée aux femmes et aux hommes qui font l’entreprise. Cette démarche s’inscrit dans une politique RH qui place l’accompagnement des collaborateurs au cœur de la stratégie, en intégrant pleinement les enjeux de bien-être, d’inclusion, de développement des compétences et d’équilibre de vie.

Garantir un cadre de travail sûr, sain et attentif à chacun

Offrir des conditions de travail de qualité constitue un socle essentiel de notre politique RH. Caisse d’Epargne Hauts de France agit pour garantir la sécurité physique et psychologique de tous, à travers des environnements adaptés, des équipements ergonomiques et des dispositifs de prévention renforcés. Les sièges ShAKe de Lille et d’Amiens, tout comme le vaste programme de rénovation des agences, traduisent cette ambition d’améliorer concrètement la qualité de vie au travail. Bureaux, assises et espaces collaboratifs ont été pensés avec l’appui d’ergonomes afin de favoriser le confort et l’efficacité au quotidien. L’attention portée au bien-être se manifeste également par des actions ciblées : bilan de santé Tempoforme pour les collaborateurs de plus de 45 ans ou encore ateliers de prévention animés par des kinés-ergonomes…

En 2025, le taux d’absentéisme s’est établi à **8,2 %**. Ce résultat témoigne de l’attention constante portée à la santé et à la qualité de vie au travail.

Promouvoir la justice, l’égalité et l’inclusion

Caisse d’Epargne Hauts de France veille à garantir à chaque collaborateur les mêmes droits, les mêmes chances et le même niveau de considération. Cette exigence se traduit par des pratiques équitables en matière de recrutement, de promotion et de rémunération, fondées sur des critères objectifs. L’entreprise mène également des actions volontaristes en faveur de la diversité : partenariats avec l’APELS et Aréli pour l’insertion de publics éloignés de l’emploi, signature de la Charte de L’Autre Cercle pour l’inclusion des personnes LGBT +, politique active en faveur de l’emploi des personnes en situation de handicap, qui représentent aujourd’hui 7 % des effectifs. En matière de mixité professionnelle, des accords dédiés encadrent l’égalité salariale, la parentalité, la lutte contre le sexisme et le harcèlement. Un réseau interne, Les Elles des Hauts-de-France, contribue à rendre visibles les talents féminins et à encourager l’entraide et le partage d’expériences.

En 2025, **211** collaborateurs ont bénéficié d’une promotion interne, dont **56,4 %** de femmes et **43,6 %** d’hommes.

47% de femmes parmi les cadres

Donner du sens et nourrir la fierté d'appartenance

L'engagement des collaborateurs repose sur la conviction de contribuer à une entreprise utile et responsable. Cette fierté d'appartenance se construit à travers l'ancrage territorial, l'utilité sociale du modèle coopératif et les opportunités offertes de s'engager. Chaque année, la Semaine de la Solidarité permet aux collaborateurs de s'impliquer auprès d'associations locales. Depuis 2025, les actions à impact ESG menées par les équipes sont également reconnues dans le cadre du dispositif d'intéressement, renforçant le lien entre performance collective et engagement responsable.

En 2025, le score NPS collaborateur s'élève à **43**, illustrant la fierté des talents à recommander l'entreprise.

Cultiver le lien, la confiance et la cohésion

La qualité des relations humaines constitue un pilier de la culture d'entreprise. Elle se manifeste dès l'intégration, grâce à l'application Accueil & Moi, et se prolonge par des temps forts comme le Gala des nouveaux entrants. La confiance repose sur un management accessible, une communication transparente et une cohérence entre les discours et les actes. Enquêtes internes, baromètres collaborateurs, plans d'actions managériaux et accompagnement du changement nourrissent une culture du dialogue et du feedback.

En 2025, nos nouveaux collaborateurs recommandent particulièrement l'entreprise, avec un score NPS de **62** pour les collaborateurs arrivés depuis moins d'un an, et **59 %** d'ambassadeurs.

45
heures de formation par collaborateur en moyenne

48,3%
des offres pourvues grâce à la cooptation. Nos collaborateurs sont nos meilleurs ambassadeurs.

52,4%
de managers formés au management

"Cultiver le sentiment d'appartenance dès le premier jour." *Avec son parcours d'intégration* ***Welldone****, Caisse d'Epargne Hauts de France mise sur un accueil personnalisé pour ses nouveaux talents. Ce dispositif complet conjugue découverte de la culture coopérative, mentorat et moments de partage, afin de donner à chacun les clés pour s'épanouir et devenir un acteur engagé du territoire. Un investissement durable dans notre capital humain pour construire, ensemble, la banque de demain.*

Entretien avec…

Yalcin Avcioglu
Directeur des Ressources Humaines

"Placer l'humain au cœur de la transformation stratégique"

Caisse d'Epargne Hauts de France a reçu le prix "DRH de la Transformation Stratégique" lors des Victoires du Capital Humain, organisées par Décideurs Magazine et le Groupe Ficade. Une reconnaissance qui vient saluer une transformation RH profonde, construite collectivement et centrée sur l'accompagnement des parcours et des moments de vie des collaborateurs.

Que représente l'obtention de ce prix ?

Ce prix est avant tout une reconnaissance collective. Nous avons engagé depuis plusieurs années une transformation RH co-construite avec nos équipes, nos managers et nos collaborateurs. Ensemble, nous avons repensé l'ensemble du parcours collaborateur : recrutement, intégration, évolution professionnelle, parentalité, santé, inclusion, accompagnement des départs… Rien n'a été laissé au hasard. Être distingués face à de grands groupes montre que notre démarche est à la fois sincère, structurée et efficace. Elle traduit la volonté de faire de la fonction RH un véritable levier stratégique au service de l'entreprise et de l'humain.

En quoi cette transformation RH est-elle différenciante ?

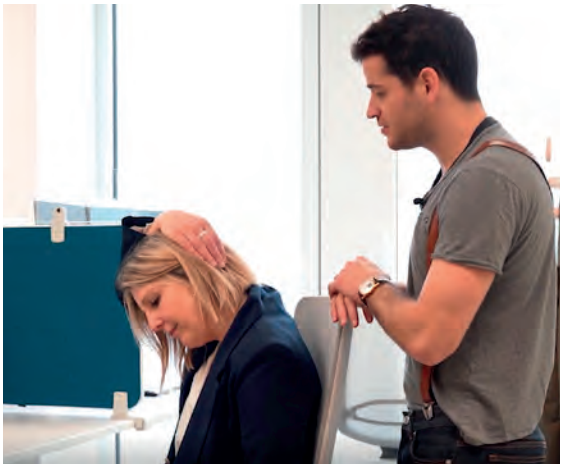
Le modèle RH traditionnel – attirer, recruter, former, fidéliser – n'est plus suffisant aujourd'hui. Les collaborateurs attendent désormais un accompagnement plus global, qui prenne en compte les moments de vie pouvant impacter leur quotidien professionnel : parentalité, maladie, aidance, déménagement, engagements personnels ou citoyens. Nous avons donc fait évoluer notre politique RH pour intégrer pleinement ces dimensions. Concrètement, cela passe par des accords QVCT (Qualité de Vie et Conditions de Travail), des dispositifs pour les aidants, une conciergerie permettant de déléguer certaines tâches administratives, ou encore des attentions symboliques mais fortes, comme la box naissance ou la valorisation des diplômes obtenus. L'objectif est simple : permettre à chacun de rester aligné, serein et engagé, quel que soit le moment de vie traversé.

Semaine de la Solidarité.

Du 3 au 6 juin 2025, Caisse d'Epargne Hauts de France a organisé une nouvelle édition de la Semaine de la Solidarité, en partenariat avec la SA HLM de l'Oise, Sia Habitat et SIGH. À travers 34 actions menées sur le territoire, 347 collaborateurs ont pu s'engager concrètement auprès d'associations locales. Ces temps forts renforcent le sentiment d'utilité et la fierté d'appartenir à une entreprise engagée, qui donne à chacun l'opportunité d'agir au service de l'intérêt général.

LA SEMAINE DE LA QVCT

La qualité de vie au travail est mise à l'honneur chaque année lors d'une Semaine de la QVCT dédiée aux collaborateurs. En juin 2025, plusieurs ateliers ont rythmé cette semaine : séances de massage assis ou crânien, ateliers nutrition, temps de prévention autour de la (péri)ménopause, exercices pour soulager la fatigue visuelle et prévenir les troubles musculo-squelettiques. Des moments pensés pour faire une pause, se ressourcer et renforcer le bien-être collectif au travail.



Quels résultats observez-vous aujourd'hui ?

Les indicateurs sont très encourageants. Notre NPS collaborateur est passé de - 34 il y a cinq ans à + 43 aujourd'hui. Le taux de démission s'établit à 2 %, contre 7 à 8 % sur le marché, et l'absentéisme à 8 %, là où la moyenne nationale se situe plutôt autour de 10 à 11 %. Ces résultats confirment que cette stratégie produit des effets concrets. Elle s'inscrit également dans une dynamique plus globale portée par l'excellence client, la performance collective et une forte culture managériale. Nous avons aussi fait de l'accueil des jeunes une priorité, avec des distinctions comme le label Happy Trainees et le classement HappyIndex®Trainees – Focus Women, pleinement alignés avec notre marque employeur "Plus qu'un Job". Nous sommes tous amenés, à un moment ou à un autre, à traverser un événement de vie. Notre force, c'est d'être capables d'accompagner chacun à ces moments-là, sans jamais oublier personne.

À propos de ce rapport

Ce rapport d'impact porte sur les activités et engagements de Caisse d'Epargne Hauts de France, CENORBANK Belgium, CENORBANK Nederland et Van Lys Bank.

Il vient mettre en lumière nos actions concrètes et nos avancées majeures de l'année. Pour disposer d'une vision sur nos politiques, nos méthodologies de calcul et des définitions techniques, nous vous invitons à consulter notre rapport d'impact 2024.

Véritable document de référence, il détaille l'ensemble des piliers qui fondent notre stratégie de performance globale au service des Hauts-de-France.

Scannez pour consulter le rapport de référence 2024.

CAISSE D'EPARGNE HAUTS DE FRANCE
612 rue de la Chaude Rivière, 59800 Lille

Édité par la direction de la communication, mars 2026.
Directeur de la publication : Romain Dekeyser
Pilotage de projet : Carole Serrurier
Conception et réalisation : alcalie.fr
Crédits photographiques : Frédéric Dides, Samuel Dhote, Barbara Grossmann, Benjamin Teissèdre, Benoît Gombert, Xavier Portela, Johan Sonnet, Yllly Photography, Adrien Favreau, Benjamin Brolet, Brasserie du Pays Flamand, Planteurs Volontaires, Sia Habitat, Telamon, Caisse d'Epargne Hauts de France, iStock 2026.

Made in Hauts-de-France

Ce document est entièrement réalisé sur notre territoire.
L'agence Alcalie est située à Marcq-en-Barœul dans le Nord.

Dans notre démarche éco-responsable, ce rapport a été conçu avec une attention particulière à l'impact environnemental.
Imprimé sur papier 100 % recyclé.

Mentions légales

CENORBANK GROUP est une marque institutionnelle regroupant Caisse d'Epargne Hauts de France et ses entités contrôlées.

Caisse d'Epargne et de Prévoyance Hauts de France, une Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code monétaire et financier – Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance. Capital social de 1 000 000 000 € – Siège social : 612 rue de la Chaude Rivière 59800 Lille – 383 000 692 RCS Lille Métropole Code NAF 6419 Z – Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07008031 – N° TVA intracommunautaire FR34383000692 – Titulaire de la carte professionnelle "Transaction sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs" n° CPI 8001 2016 000 009 207 délivrée par la CCI Grand Lille – Garantie financière : CEGC, 59 avenue Pierre Mendès France, 75013 Paris.

Tous droits réservés.

LE TRI FACILE

RAPPORT
D'IMPACT
2025

CENORBANK
GROUP

CAISSE D'EPARGNE
HAUTS DE FRANCE

NAGELMACKERS

CENORBANK
BELGIUM

CENORBANK
NEDERLAND

van lys bank

L'ÉTOILE DU NORD
FONCIÈRE