CENORBANK GROUP

2025

RAPPORT D'ACTIVITÉ

SOMMAIRE

ÉLARGIR NOS HORIZONS

2025 : une année historique de croissance et d'ouverture européenne.

PAGE 4

EN CHIFFRES

Notre performance au service de chacun.

PAGE 8

HISTOIRE D'UNE VISION

Des Hauts-de-France au Benelux, les premiers jalons de CENORBANK Group.

PAGE 12

SUR LE TERRAIN, AU QUOTIDIEN

Des solutions utiles et adaptées pour accompagner chaque projet de vie.

PAGE 20

UNE BANQUE ENGAGÉE

Agir concrètement pour l'inclusion, la solidarité et les territoires.

PAGE 28

L'IMPACT EN ACTION

Transformer nos engagements en résultats concrets et mesurables.

PAGE 36

Fidèle à son identité et solidement ancrée dans ses territoires, notre banque poursuit son engagement auprès de celles et ceux qu'elle sert. Avec la création de **CENORBANK Group**, nous affirmons une ambition renouvelée, celle d'une banque qui grandit, qui relie ses territoires et qui puise dans leurs forces pour avancer plus loin, ensemble.

2025 restera une année historique pour notre Groupe

L'édito

Une année où nous avons poursuivi notre transformation tout en affirmant notre raison d'être : vous être utile ici, tous les jours. Cette ambition s'inscrit au cœur de notre identité de banque coopérative profondément enracinée dans les Hauts-de-France et au-delà, engagée aux côtés de ses sociétaires et de ses clients, et guidée par l'ambition de contribuer utilement au développement des territoires. Dans un contexte économique, environnemental et sociétal exigeant, nous avons choisi d'avancer avec détermination, en affirmant notre cap et en renforçant notre trajectoire.

Stéphane Maillet
Président du Conseil d'Orientation et de Surveillance

Laurent Roubin
Président du Directoire

"Nous bâtissons un groupe solide et agile, capable d'accompagner chaque projet de vie."

Stéphane Maillet

Cette année a d'abord été marquée par une étape majeure : l'intégration de Nagelmackers. Cette évolution stratégique, qui prolonge plus d'une décennie de développement transfrontalier en Belgique, illustre une ambition collective : bâtir un groupe solide, agile et lisible, capable d'accompagner les projets de vie, d'investissement et de développement des acteurs économiques sur plusieurs territoires européens. Elle traduit également une conviction profonde : la force d'une banque coopérative peut s'exprimer au-delà de son territoire d'origine, dès lors que cette expansion s'appuie sur des valeurs durables de proximité, de confiance et d'excellence relationnelle.

Par ailleurs, nous avons continué d'affirmer avec constance et détermination notre rôle au service des Hauts-de-France. Être une banque coopérative, c'est accompagner les dynamiques essentielles de nos territoires : l'accès au logement, la vitalité économique régionale, les projets des familles, des professionnels, des entreprises, des associations et des collectivités. C'est accompagner les transitions énergétique, industrielle et environnementale qui transforment notre région et déterminent son avenir. C'est soutenir l'innovation qui réinvente les usages, les métiers et les façons d'être utile. C'est aussi contribuer à une économie plus inclusive, plus solidaire et plus durable, grâce à notre Contrat d'Utilité, à notre engagement B Corp et à notre médaille EcoVadis silver récemment acquise.

Cette dynamique ne pourrait exister sans la mobilisation de nos collaborateurs. Leur engagement quotidien, dans nos agences, nos centres d'affaires, nos fonctions support et nos filiales, est le moteur de notre performance et le reflet de nos valeurs. Dans un monde où les attentes évoluent rapidement, l'excellence relationnelle demeure notre colonne vertébrale : écoute, proximité, accompagnement sur mesure. Notre collectif incarne au quotidien ce que nous défendons : une banque humaine, responsable et tournée vers l'impact positif.

"CENORBANK Group
relie les forces de nos territoires
pour générer plus d'utilité
et plus d'impact."
Laurent Roubin

Avec CENORBANK Group, nous franchissons une nouvelle étape. Ce nom institutionnel affirme notre identité et projette notre ambition.

- **CE,** pour nos valeurs, notre raison d'être : Caisse d'Epargne,
- **NOR,** pour notre ancrage, nos racines, le nord de la France et de l'Europe,
- **BANK,** pour notre métier, notre fierté.

CENORBANK Group n'est pas seulement un nouveau nom : c'est l'expression durable d'un groupe capable de relier les forces de ses territoires, de ses expertises et de ses équipes pour générer plus d'opportunités, plus d'utilité et plus d'impact. Cette nouvelle identité constitue un repère structurant pour les années à venir, fondé sur la proximité, la confiance, l'innovation et la responsabilité.

En 2025, nous avons élargi nos horizons.

En 2026 et au-delà, nous continuerons d'écrire l'histoire d'un groupe européen fidèle à ses racines, engagé pour ses territoires et tourné vers l'avenir.

Ensemble, nous sommes CENORBANK Group.

Stéphane Maillet
Président du Conseil d'Orientation et de Surveillance

Laurent Roubin
Président du Directoire

2025 EN CHIFFRES

Une année de performance

2025 marque une étape clé avec la consolidation de nos activités. Plus qu'un bilan comptable, ces résultats illustrent notre capacité à conjuguer élargissement géographique et efficacité opérationnelle au bénéfice de tous.

1 million
clients particuliers

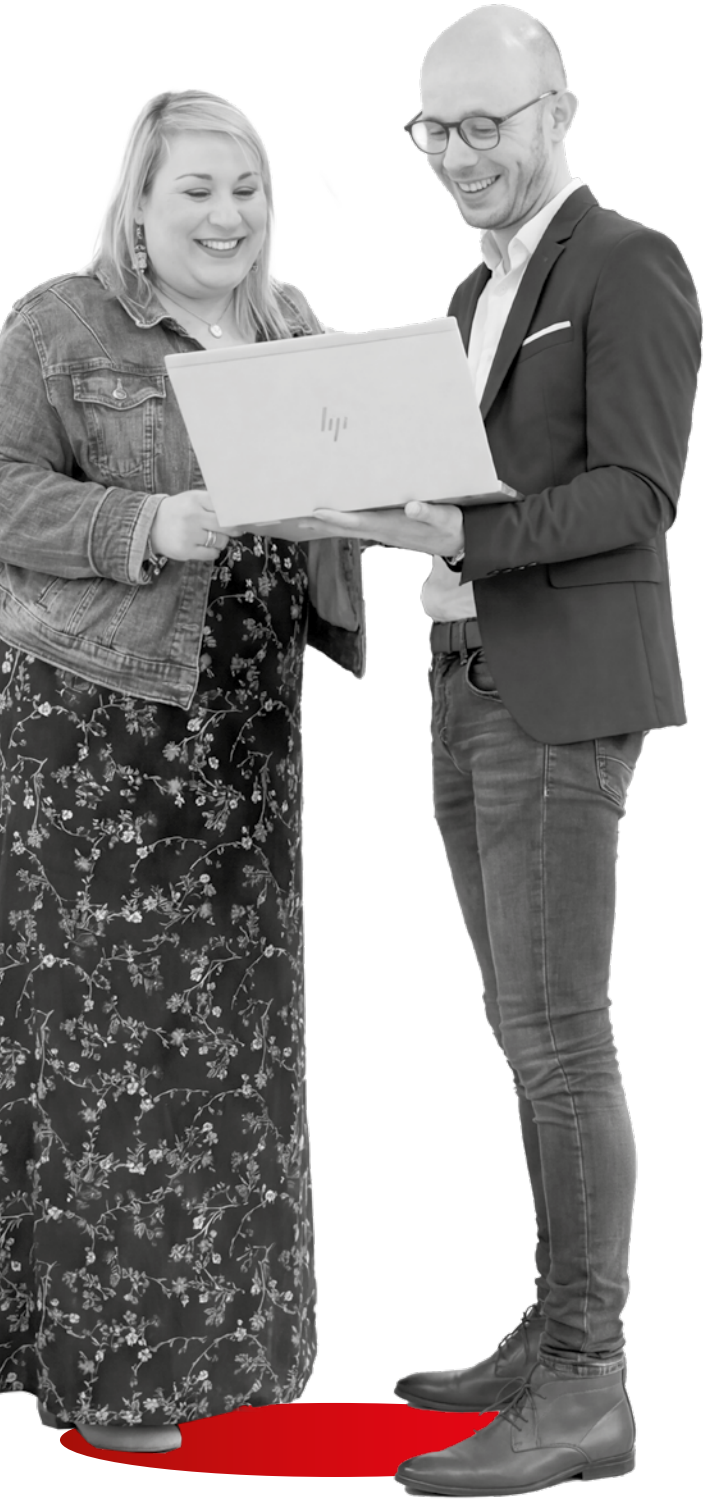
44 000
clients professionnels et entreprises

6,4 Mds€
production de crédits, dont :

3,2 Mds€ dédiés à l'accompagnement des familles de la région dans la réalisation de leurs projets

865 M€
produit net bancaire, dont :

106 M€
à l'international



400 000
clients sociétaires

3 400
collaborateurs

206 M€
résultat net, dont :

15 M€
à l'international

4,9 Mds€
fonds propres

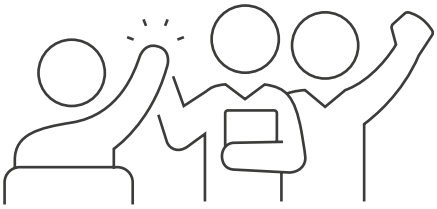
62,3 %
coefficient d'exploitation

L'ÉTOILE DU NORD FONCIÈRE
van lys bank
CENORBANK NEDERLAND
CENORBANK BELGIUM
NAGELMACKERS
CAISSE D'EPARGNE HAUTS DE FRANCE
CENORBANK GROUP

2025 EN CHIFFRES

Financer le réel, mesurer l'utile

Au-delà des indicateurs financiers, notre réussite sert notre Contrat d'Utilité. Ces chiffres illustrent notre capacité à transformer nos engagements en résultats concrets pour financer la transition, soutenir l'inclusion et dynamiser durablement nos territoires.



Un employeur responsable et attractif

78 %
score d´engagement des collaborateurs

94/100
index d´égalité professionnelle femmes-hommes

168
alternants

225
recrutements en CDI

7 %
taux d´emploi des personnes en situation de handicap

Données hors Nagelmackers

Une banque à impact sociétal positif

208

microcrédits “Parcours Confiance” accordés pour un montant total de 985 000 € pour 75 emplois créés ou consolidés

191

partenariats avec des écoles, universités et CSE, au bénéfice de 120 000 étudiants et 83 000 salariés

5 M€

consacrés au mécénat, à la philanthropie et au soutien sportif

Un acteur essentiel du développement économique de son territoire

30 Mds€

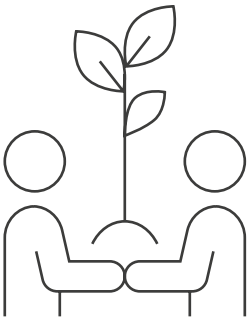
d´encours d´épargne réinvestie dans nos territoires

60 %

achats réalisés avec des fournisseurs locaux

Label RFAR* renouvelé

* Relations fournisseurs et achats responsables



Une banque mobilisée pour financer et encourager les transitions

557 M€

de financements à impact

34 %

des véhicules de la flotte à faibles émissions

– 10,5 %

réduction des émissions liées à la consommation d´énergie

Médaille d’Argent EcoVadis

71/100

(Top 15 % mondial)

Empreinte carbone

– 4,2 %

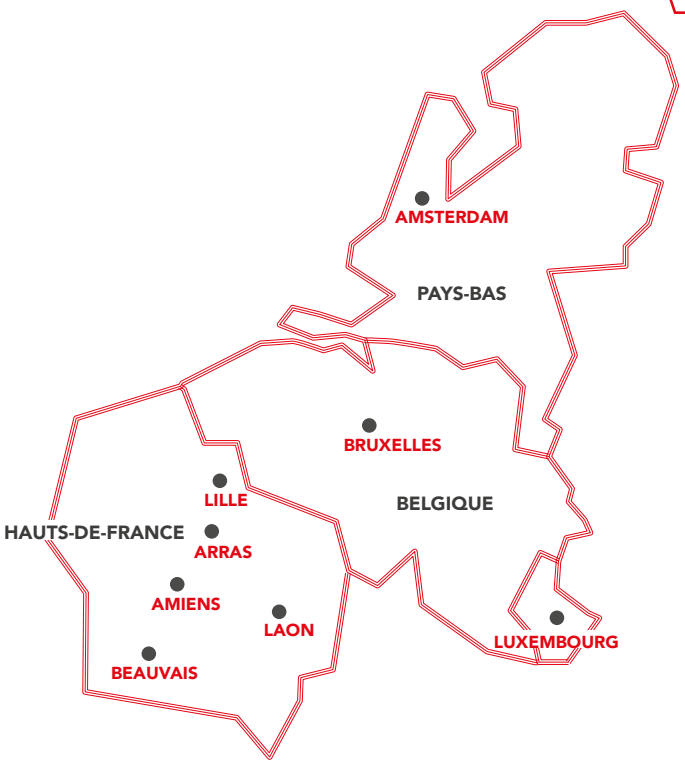
Réduction des émissions de GES en valeur absolue entre 2023 et 2025 (hors financement)

L'ÉTOILE DU NORD FONCIÈRE
van lys bank
CENORBANK NEDERLAND
CENORBANK BELGIUM
NAGELMACKERS
CAISSE D'EPARGNE HAUTS DE FRANCE
CENORBANK GROUP

Portés par une dynamique collective, nous avons franchi de nouvelles étapes, consolidé nos fondamentaux et étendu notre champ d'action au-delà de nos frontières historiques.

2025 marque un tournant. Une année de transformation et de croissance, où Caisse d'Epargne Hauts de France élargit son horizon et franchit de nouvelles frontières. Des Hauts-de-France au Benelux se dessinent les premiers jalons de CENORBANK Group.

HISTOIRE D'UNE VISION



2017

Création de Caisse d'Epargne Hauts de France

2021

Création de Petram

CAISSE D'EPARGNE HAUTS DE FRANCE EST LA SEULE BANQUE À COUVRIR PARFAITEMENT LA GÉOGRAPHIE DE LA RÉGION. NOUS SOMMES UNE BANQUE ANCRÉE SUR SON TERRITOIRE, FORTE DE 300 AGENCES ET CENTRES D'AFFAIRES ET DE 3 000 COLLABORATEURS AU SERVICE DE TOUTES LES CLIENTÈLES."

Laurent Roubin
Président du Directoire

**"La création de la société de coordination Petram marque une étape importante pour Caisse d'Epargne Hauts de France.
Cette structure regroupe les établissements de logement social du groupe (SIA, SIGH et SA HLM de l'Oise), permettant ainsi de renforcer notre impact sur un secteur essentiel pour la vie des habitants de la région."**

Pierre Tonneau
Directeur général de Petram

CAISSE D'EPARGNE HAUTS DE FRANCE

Petram HR
HABITAT EN RÉGION

2024

10 ans de CENORBANK Belgium

Thierry Navette
Head of CENORBANK Belgium

AVEC CENORBANK BELGIUM, NOUS AVONS CRÉÉ UN PROLONGEMENT NATUREL VERS LA BELGIQUE AU SERVICE DES CLIENTS CORPORATE ET REAL ESTATE. AUJOURD'HUI, NOUS SOMMES BANQUIERS D'UNE GRANDE ENTREPRISE SUR CINQ AINSI QUE DES GRANDS OPÉRATEURS DE L'IMMOBILIER BELGE."

CENORBANK BELGIUM

2024

Création de CENORBANK Nederland

"Ce développement marque bien plus qu'une expansion géographique : il incarne la volonté d'être utile aux entreprises néerlandaises en jouant notre rôle de banquier corporate sur le territoire et d'étendre notre capacité d'accompagnement transfrontalier des entreprises entre la Belgique, la France, les Pays-Bas et le Luxembourg."

Derk Graver
Head of CENORBANK Nederland

CENORBANK NEDERLAND

2024

Création de Van Lys Bank

"Avec Van Lys Bank, banque d'affaires de Caisse d'Epargne Hauts de France, nous accompagnons les dirigeants, entrepreneurs et investisseurs de la région et du Benelux grâce à une approche globale, alliant stratégies privée et professionnelle. Nous sommes un partenaire clé à chaque étape du développement des entreprises, en proposant une offre sur mesure, innovante et à forte valeur ajoutée."

Stéphanie Olié
Directrice de Van Lys Bank

van lys bank

2025

Création d'Hosmia

Benoît Gavory
Président de la SAS HOSMIA

AVEC HOSMIA, FONCIÈRE DE LOGEMENT LOCATIF INTERMÉDIAIRE, CAISSE D'EPARGNE HAUTS DE FRANCE S'ENGAGE AVEC CINQ ACTEURS RÉGIONAUX – SIA HABITAT, SIGH, HABITAT HAUTS-DE-FRANCE, SIP, SA HLM DE L'OISE – À DÉVELOPPER CE TYPE DE LOGEMENT AU PROFIT DE NOS CLIENTS."

hosmia

2025

Acquisition de Nagelmackers

“Caisse d’Epargne Hauts de France est devenue l’actionnaire unique de Nagelmackers. Notre banque, au service de la gestion du patrimoine de ses clients depuis près de trois siècles, s’appuie ainsi sur un actionnariat de long terme pour consolider sa présence, diversifier son offre et s’offrir de nouvelles opportunités de croissance.”

Peggy Brione
CEO de Nagelmackers

NAGELMACKERS

2025

15 ans de l’Étoile du Nord Foncière

Pierre Urbanik
Directeur de l’Étoile du Nord Foncière

“Depuis quinze ans, notre foncière Étoile du Nord s’engage avec exigence et confiance auprès de ses partenaires et clients professionnels de l’immobilier, bâtissant pierre après pierre, projet après projet, et affirmant chaque jour ses valeurs de solidité, de proximité et de coopération.”

L’ÉTOILE DU NORD FONCIÈRE

Archi2000

Le siège social, récemment installé au Monteco (Rue Montoyer, Bruxelles), incarne la modernité et l'engagement durable de la banque.

NAGELMACKERS

La banque privée belge, entre tradition d'excellence et innovation

L'acquisition de Nagelmackers par Caisse d'Epargne Hauts de France en 2025 marque une étape structurante pour CENORBANK Group. Plus qu'une opération capitalistique, cette acquisition s'inscrit dans une vision de long terme, reposant sur un partage fort de valeurs et une complémentarité stratégique évidente.

Nagelmackers, près de trois siècles d'histoire bancaire

Fondée en 1747 à Liège, Nagelmackers est la plus ancienne institution bancaire de Belgique. Son histoire est intimement liée à celle du pays et à l'essor du secteur bancaire européen. Portée par un esprit pionnier et entrepreneurial, la famille fondatrice est notamment à l'origine des Wagons-Lits et du célèbre Orient-Express. Au fil des évolutions d'actionnariat, la banque a su préserver son ADN : une expertise patrimoniale reconnue, une relation client fondée sur la confiance et une forte culture de la proximité.

Une expertise patrimoniale reconnue et une offre complète

Référence sur le marché belge du Personal et du Private Banking, Nagelmackers accompagne particuliers, entrepreneurs et institutionnels dans la gestion et la transmission de leur patrimoine. Sa gamme complète de services – banque privée, gestion d'actifs, assurance-vie, financement et services bancaires du quotidien – constitue un véritable facteur de différenciation, renforcé par un réseau de 50 points de présence sur l'ensemble du territoire belge.

Une logique stratégique transfrontalière assumée

Ce rapprochement répond à une dynamique engagée de longue date. Depuis plus de dix ans, Caisse d'Epargne Hauts de France, via sa succursale CENORBANK Belgium, est présente en Belgique pour accompagner les clients corporate et real estate opérant de part et d'autre de la frontière. Cette activité en croissance a fait émerger un besoin clair : proposer aux dirigeants un accompagnement global, conjuguant conseil professionnel et gestion de leur patrimoine privé. Nagelmackers s'est imposée comme une réponse évidente face à cette attente.

UN ACTEUR MAJEUR DU SECTEUR BANCAIRE BELGE

60 000 clients individuels

370 salariés

50 points de vente (agences et agents franchisés)

5,3 milliards d'euros d'actifs sous gestion

3,6 milliards d'euros de dépôts

2,6 milliards d'euros de crédits

Produit net bancaire (PNB) sur 12 mois :

114 millions d'euros

Résultat net sur 12 mois : 7 millions d'euros

Une complémentarité qui renforce l'offre et la relation client

Nous partageons une même conception de la banque : proximité, qualité de service, relations durables et fidélité des clients comme des collaborateurs. Nagelmackers conserve son positionnement de banque privée, tout en offrant désormais, pour la première fois de son histoire, l'appui d'un groupe bancaire de dimension européenne pour proposer le meilleur à ses clients.

Un projet de développement inscrit dans la durée

L'intégration progressive de Nagelmackers au sein de CENORBANK Group ouvre de nouvelles perspectives : renforcement de la gouvernance, accès des clients à une meilleure offre en matière d'investissements, renforcement des capacités IT et paiements, synergies transfrontalières en banque privée et sur le marché des entreprises. Pensé comme un projet de long terme, ce rapprochement s'accompagne d'investissements significatifs réalisés dès 2025. Il illustre notre ambition : conjuguer excellence, ancrage local et développement au nord de l'Europe au service d'une croissance durable.

Principaux domaines d'expertise

Personal banking
gestion quotidienne, comptes courants, épargne

Wealth management
structuration et transmission du patrimoine

Institutional banking
solutions dédiées aux clients institutionnels

Assurance-vie
produits d'assurance adaptés aux besoins patrimoniaux

Paiements
solutions digitales et innovantes pour les transactions

Private banking
conseil patrimonial, investissements sur mesure, gestion de fortune

Business banking
accompagnement des entrepreneurs et PME

Asset management
gestion d'actifs, fonds d'investissement

Crédits et prêts immobiliers
financement sur mesure pour particuliers et entreprises

Derrière chaque projet, chaque activité, chaque étape de vie, les besoins diffèrent, les réalités évoluent.

SUR LE TERRAIN AU QUOTIDIEN

Être une banque pour tous, c'est reconnaître la singularité de chaque parcours. Caisse d'Epargne Hauts de France conçoit des solutions utiles, accessibles et adaptées à chacun, pour accompagner les moments de vie, les métiers et les projets partout sur nos territoires.

BANQUE ET ASSURANCE

Être banquier et assureur, c'est accompagner chaque projet de vie avec des solutions adaptées à chacun. De la gestion budgétaire à la protection des proches, nous agissons pour simplifier le quotidien de tous nos clients et pour accompagner leurs projets de vie.

Une banque pour tous...

RÉSEAU DE PROXIMITÉ

Des agences modernisées pour un service renforcé

En 2025, nous avons poursuivi notre ambitieux programme de rénovation de nos agences. Il s'agit d'accueillir dans les meilleures conditions nos clients et nos équipes. Par ailleurs, ces travaux permettent d'améliorer significativement notre empreinte carbone. Ce sont ainsi 25 agences qui ont été livrées cette année, pour un investissement de plus de 20 millions d'euros.

FAMILLE

Une solution pour les parents solos

Parce que les familles monoparentales assument souvent beaucoup à elles seules, Caisse d'Epargne Hauts de France a imaginé une offre qui simplifie leur quotidien. Une cotisation mensuelle unique et avantageuse regroupe tous les comptes du foyer, tout en permettant à chacun de disposer de son propre compte et de sa propre carte. Ainsi, des formules souples, de l'essentiel aux services plus étendus, accompagnent les besoins de chacun. Pilotage de la carte en temps réel, paiement mobile sécurisé, alertes SMS… autant d'outils pratiques pour gérer le budget familial avec plus de sérénité.

PROTECTION

Sécuriser durablement le quotidien

verisure

En s'associant à Verisure, leader de la télésurveillance en France, Caisse d'Epargne Hauts de France apporte une réponse concrète aux enjeux de sécurité. Ce partenariat, initié en 2025, permet d'offrir des solutions accessibles combinant diagnostic gratuit, télésurveillance permanente et maintenance, sans contrainte d'achat de matériel. Grâce à des avantages tarifaires et des bénéfices réservés aux clients assurés, ce dispositif renforce l'utilité de la banque au quotidien. Il accompagne durablement les clients, particuliers comme professionnels, dans la protection de leur domicile ou de leur activité.

SANTÉ

Santexpert, pour les acteurs du secteur

Début 2025, Caisse d'Epargne Hauts de France a lancé Santexpert. Ce nouveau dispositif marque une étape importante dans notre volonté d'accompagner au plus près celles et ceux qui font vivre la santé en région. Santexpert se distingue par une expertise dédiée et une compréhension fine des réalités du terrain : installation, investissements spécifiques, offres et parcours dédiés, protection de l'activité… autant de besoins complexes auxquels nous apportons des réponses construites avec les acteurs concernés. Avec les équipes Santexpert, Caisse d'Epargne Hauts de France affirme une ambition claire : soutenir durablement les professionnels de santé et contribuer, à leurs côtés, à un écosystème solide et pérenne. 12 000 professionnels de santé nous font ainsi confiance à fin 2025, alors que nos encours de financement atteignent 1,5 Md€ dans le secteur.

… des solutions pour chacun

INNOVATION

Wero : le paiement instantané et européen

Simple, gratuite et sécurisée, la solution Wero a remplacé progressivement Paylib au sein de l'application mobile Caisse d'Epargne. Elle permet d'envoyer ou de recevoir de l'argent en moins de dix secondes via un simple numéro de mobile, une adresse e-mail ou un QR code, sans partager de coordonnées bancaires. Entièrement intégrée à l'application mobile Banxo, cette innovation européenne facilite les échanges du quotidien (remboursements, cadeaux, partages de frais).

BANQUE D'AFFAIRES

Cession et transmission : l'enjeu de l'anticipation

Parce que la cession ou la transmission d'entreprise est un enjeu majeur des prochaines années, Van Lys Bank en a fait sa priorité. Afin de répondre aux besoins spécifiques de chaque chef d'entreprise, Van Lys Bank a noué des partenariats avec un certain nombre de structures de M&A qui permettent une approche globale et adaptée à chaque dirigeant, conciliant performance professionnelle et gestion patrimoniale.

AGRICULTURE

Cinq ans pour le marché agricole

Fin 2025, notre Centre d'Affaires Agriculture a fêté ses cinq ans. Grâce à notre équipe de spécialistes présents sur toute la région, nous accompagnons déjà plus de 500 agriculteurs pour tous leurs besoins, ce qui représente un encours de crédit de 125 millions d'euros.

HABITAT

Un partenariat clé pour la rénovation

En 2025, Caisse d'Epargne Hauts de France s'est associée à Leroy Merlin pour simplifier la transition énergétique des familles. Ce dispositif offre un parcours complet : Leroy Merlin assure l'expertise technique et l'avance d'aides publiques, tandis que la banque facilite la mise en relation et le financement via l'Éco-Prêt à Taux Zéro.

Ce partenariat stratégique illustre notre ambition de réduire l'empreinte carbone des logements financés, tout en accompagnant concrètement nos clients dans l'amélioration durable de leur habitat.

LOGEMENT ET IMMOBILIER

Acteur global de la filière immobilière (banquier, opérateur et investisseur), nous mobilisons nos expertises pour favoriser l'accession au logement, soutenir la rénovation énergétique et inventer de nouveaux modes de vie, plus durables et solidaires, sur nos territoires.

Proche des territoires…

Colive x Étoile du Nord : innover pour mieux habiter ensemble

Caisse d'Epargne Hauts de France renforce son action dans l'immobilier via un partenariat stratégique avec Colive, acteur majeur du coliving. Portée par sa filiale Étoile du Nord Foncière, cette alliance accompagne la transformation d'actifs en résidences modernes à Lille et Bruxelles, répondant aux besoins de flexibilité des jeunes actifs et étudiants.
Ce modèle, mêlant espaces privatifs et lieux partagés, favorise la régénération urbaine et le lien social. Il illustre notre mission : financer des solutions innovantes et utiles pour adapter l'habitat aux nouveaux parcours de vie.
Cinq immeubles ont ainsi été transformés en 2025.

60
logements

Un investissement immobilier responsable à Dunkerque

Dans le cadre de sa stratégie d'investissement à impact, Caisse d'Epargne Hauts de France, à travers Étoile du Nord Foncière, a fait l'acquisition en VEFA (Vente en l'État Futur d'Achèvement) de 60 logements au sein de la résidence HOYA à Dunkerque.

Cette opération soutient la dynamique de réindustrialisation et le renforcement de l'attractivité du territoire en répondant aux besoins croissants en logements et en accompagnant la transformation urbaine de la Pointe des Alliés.
Cet investissement illustre l'engagement en faveur d'un immobilier durable et utile, en cohérence avec notre Contrat d'Utilité. Il concilie performance économique, impact environnemental et utilité sociale au bénéfice du littoral.

Création d'Hosmia Foncière de Logement Locatif Intermédiaire

Face aux difficultés d'accès au logement pour les classes moyennes, Hosmia apporte une réponse concrète en Hauts-de-France. Créée en juin 2025, cette nouvelle foncière de Logement Locatif Intermédiaire réunit six acteurs engagés et vise 3 000 logements : Sia Habitat, SIGH, Habitat Hauts-de-France, SIP, la SA HLM de l'Oise et Caisse d'Epargne Hauts de France. Ensemble, nous développons une offre de logements abordables, durables et bien situés, positionnée entre le logement social et le parc privé. Le Logement Locatif Intermédiaire (LLI) est, en effet, destiné aux ménages dont les revenus dépassent les plafonds du logement social sans pouvoir accéder au parc privé. Avec Hosmia, Caisse d'Epargne Hauts de France réaffirme son rôle moteur au service du logement.

… et déjà deux premiers investissements réalisés en 2025

Notre foncière Hosmia a signé deux opérations en VEFA (Vente en l'État Futur d'Achèvement). La première porte sur un ensemble de 17 appartements LLI (Logement Locatif Intermédiaire), situés à Wambrechies, et la seconde à Marcq-en-Barœul. Ces logements, adaptés et utiles au plus grand nombre, illustrent parfaitement l'objectif de la foncière : être un véritable acteur du parcours résidentiel en complément de nos bailleurs sociaux et d'Étoile du Nord Foncière.

… moteur de leur vitalité

Un premier leasing immobilier belge

En 2025, CENORBANK Belgium a réalisé avec BPCE Lease son premier leasing immobilier en Belgique pour le groupe hôtelier familial Van der Valk. Singularité du projet : les actionnaires du groupe détiennent directement les murs de leurs hôtels. Nous participons au financement d'un nouvel hôtel de 182 chambres, construit sur le site en plein essor de Liège Airport. Cette première opération belge illustre la capacité de CENORBANK à s'appuyer sur les expertises du Groupe BPCE dans tous ses territoires.

Étoile du Nord renforce sa présence à Bruxelles

Étoile du Nord Foncière, la structure d'investissement immobilier de CENORBANK Group, poursuit son développement à Bruxelles avec une nouvelle acquisition rue Royale. L'immeuble de 8 200 m², qui sera transformé en hôtel, accueillera en 2028, 250 chambres exploitées par Motel One sous la marque The Cloud One. Cette opération confirme l'ambition de la foncière de renforcer sa présence au cœur de la capitale européenne.

À travers nos outils de capital-développement, nous soutenons la croissance, l'innovation et la transmission des entreprises régionales. Nous transformons notre capacité financière en fonds propres directement investis dans les entreprises régionales.

Capital-développement...

2e millésime après la réussite du fonds d'investissement IGH1

Caisse d'Epargne Hauts de France réaffirme son engagement en faveur du développement économique régional avec le fonds de capital-développement Invest Grand Hainaut 2 (IGH2). Géré par Re-Sources Capital, ce fonds soutient la croissance et la transmission des PME et ETI du territoire réalisant entre 5 et 30 M€ de chiffre d'affaires. Avec une capacité cible de 15 M€, IGH2 finance des projets structurants par des prises de participation minoritaires (jusqu'à 1 M€). CENORBANK Group a investi 4 millions d'euros dans le fonds IGH2, aux côtés de clients de la banque privée Van Lys Bank.

Deslog : accompagner la croissance d'un leader régional

Le Groupe Deslog, leader indépendant du fret international, a franchi une nouvelle étape en accueillant de nouveaux investisseurs. Parmi eux, CENORBANK Capital, la filiale de capital-développement de Caisse d'Epargne Hauts de France, qui occupe une place clé dans cette recomposition de l'actionnariat. Cette participation minoritaire illustre notre volonté d'accompagner l'ambition de croissance du groupe et de soutenir son développement en France comme à l'international. Aux côtés d'autres partenaires, CENORBANK Capital a rejoint un consortium uni par une vision commune pour Deslog, dont la famille Desmet demeure l'actionnaire majoritaire. Cet engagement ouvre de nouvelles perspectives pour une entreprise qui contribue au dynamisme de notre territoire.

29 M€ ...

C'est le crédit accordé à Hexa, entreprise spécialisée dans l'accompagnement de startups. Aux côtés de plusieurs banques européennes, nous contribuons à renforcer l'action d'Hexa, qui a déjà lancé 50 entreprises depuis 2011 et vise 30 créations annuelles d'ici à 2030.

... financements structurés

433 M€ pour accompagner l'essor d'Electra

En 2025, Caisse d'Epargne Hauts de France a réaffirmé son engagement en faveur de la transition énergétique en participant au financement d'Electra avec un prêt vert de 433 millions d'euros. Ce financement structuré permet au leader français de la recharge rapide d'accélérer le déploiement de ses stations et de renforcer sa position dans la mobilité électrique. Ce partenariat durable illustre notre volonté d'accompagner les entreprises innovantes qui transforment le territoire et contribuent à une mobilité plus propre.

CENORBANK Nederland a conclu son premier financement aux Pays-Bas

CENORBANK Nederland a conclu sa première transaction aux Pays-Bas avec la coopérative agricole Avebe. Dans un financement total de 440 M€, la succursale a contribué à hauteur de 50 M€. Ce premier deal marque une étape clé dans le développement de CENORBANK Nederland.

CENORBANK Belgium aux côtés d'Equine Care Group

CENORBANK Belgium a noué un partenariat stratégique avec Equine Care Group, leader européen des soins vétérinaires équins. Dans le cadre d'une restructuration de dette et de nouveaux financements, deux filiales françaises du groupe – Sartilly Industries et Espace Reverdy, spécialistes de l'alimentation et des compléments pour chevaux – sont devenues clientes de Caisse d'Epargne Hauts de France.

À travers ses engagements, CENORBANK Group affirme une conviction : la banque a un rôle à jouer, utile, responsable et profondément humain, au service de l'intérêt général et des territoires.

À travers notre Contrat d'Utilité, nous affirmons des engagements concrets, mesurables et durables en faveur de l'inclusion, de la transition environnementale et du développement économique local. Nous faisons de notre modèle coopératif un véritable moteur d'impact positif, au service de tous nos territoires.

UNE BANQUE ENGAGÉE

Des engagements concrets…

En savoir plus sur le Fonds de Dotation Plus Solidaire

Don compte triple !

Depuis fin 2025, chaque don fait sur notre **plateforme "+solidaire"** est multiplié par trois. Ce dispositif donne de l'élan aux projets sélectionnés pour garantir un impact concret en créant un véritable effet de levier.

Appel à projets dédié à la biodiversité et à l'inclusion

La Fondation d'entreprise Caisse d'Epargne Hauts de France a récompensé **26 projets** environnementaux et solidaires, sélectionnés parmi 62 candidatures.
Les projets lauréats couvrent un large éventail d'actions environnementales et solidaires : restauration des milieux naturels, préservation de la faune et de la flore locales, sensibilisation des habitants, ou encore inclusion par l'emploi et l'engagement citoyen autour de la nature.
Une enveloppe de près de **200 000 euros** a été allouée pour financer ces initiatives grâce au soutien de trois partenaires : Sia Habitat, SIGH et la SA HLM de l'Oise.
Parmi les lauréats, l'association **Planteurs Volontaires** se distingue en fédérant citoyens et collectivités pour restaurer les haies champêtres dans les paysages agricoles. En net recul depuis les années 1950, ces structures paysagères jouent un rôle déterminant dans l'équilibre des écosystèmes : elles constituent de véritables corridors biologiques pour la faune, limitent l'érosion des sols et participent à la régulation naturelle de l'eau.
Cette initiative concrète et notre partenariat avec le **Conservatoire des Espaces Naturels des Hauts-de-France** traduisent notre ambition : soutenir les projets collectifs qui protègent le patrimoine naturel régional, tout en contribuant activement à la transition environnementale et aux avancées sociales dans les Hauts-de-France.

Hisser haut les ambitions de la jeunesse

Plus qu'un symbole patrimonial, le soutien à la Fondation Belem Caisse d'Epargne est un accélérateur de trajectoires. En 2025, notre soutien à celle-ci a permis à 70 jeunes de vivre une expérience de dépassement de soi lors de la Tall Ships Races à Dunkerque. Cette immersion dépasse la simple navigation : elle révèle des vocations. À l'image de Clara Labruyère, jeune éclaireuse de la flamme olympique dont le passage à bord du *Belem* a déclenché une carrière de marin professionnel, nous agissons pour que chaque jeune puisse découvrir son plein potentiel.

En finançant ces parcours de vie, nous transformons un héritage historique en un levier d'insertion et d'avenir pour les nouvelles générations de notre territoire.

Une inauguration… joyeusement réussie !

Inauguration du premier **Café Joyeux** à Lille le 23 avril 2025 ! Avec fierté, la Fondation d'entreprise Caisse d'Epargne Hauts de France soutient ce lieu où des salariés en situation de handicap travaillent en milieu ordinaire.

… au service de la solidarité

Accompagner les jeunes sportifs au-delà du terrain

En janvier 2025, Caisse d'Epargne Hauts de France a organisé deux **ateliers de gestion budgétaire** auprès des jeunes espoirs de l'ESBVA-LM et du SQBB, en partenariat avec **Finances & Pédagogie**. Ces sessions ont permis d'aborder les bases de la gestion financière, un savoir essentiel pour de jeunes sportifs amenés à évoluer dans des environnements exigeants et parfois précaires. Comprendre son budget, anticiper ses dépenses, préparer l'avenir : autant de réflexes indispensables pour construire une carrière durable. Plus globalement, l'association Finances & Pédagogie a organisé **298** sessions de formation et formé plus de **4 000** personnes en 2025.

Encourager l'insertion grâce au microcrédit

Le microcrédit est un levier essentiel de l'inclusion financière. **L'Institut de Microcrédit Parcours Confiance**, soutenu par Caisse d'Epargne Hauts de France, accompagne des personnes éloignées du système bancaire traditionnel. Il leur permet de concrétiser un projet professionnel, de mobilité ou de création d'activité, ou encore de surmonter une difficulté de la vie. Associé à un suivi social, ce dispositif contribue à restaurer la confiance et à ouvrir de nouvelles perspectives pour les personnes concernées.

Des valeurs partagées...

"Être sociétaire Caisse d'Epargne, c'est faire partie d'une banque qui agit avec et pour ses clients."

Conjuguer engagement et avantages

En 2025, le **Club des Sociétaires** a été lancé pour conjuguer engagement et avantages. Il permet aux sociétaires de participer à la vie de leur Société Locale d'Epargne, tout en bénéficiant d'offres exclusives et de gain de pouvoir d'achat.

6
Gardens en juin 2025

+ DE 2 000
clients accueillis par 60 administrateurs et 200 collaborateurs

97,3 %
de clients sociétaires satisfaits

Un nouveau souffle pour les assemblées générales

Les Gardens des Sociétaires ont réinventé les assemblées générales : des rendez-vous conviviaux et festifs, accueillant plus de 2 000 participants afin d'échanger et mettre en avant notre modèle coopératif local.

FINANCES & PÉDAGOGIE
Amener chacun à mieux maîtriser l'argent

En 2025, nous avons accompagné
4 042
personnes à travers
813
heures de formation pour transmettre les clés d'une gestion budgétaire sereine et responsable.

… une communauté engagée

Mobilisation coopérative

En 2025, proclamée "année internationale des coopératives" par l'ONU, nous avons saisi l'occasion de mettre en lumière notre culture coopérative à travers la **Semaine du Sociétariat**. Pendant plusieurs jours, collaborateurs et administrateurs ont été invités à échanger et à célébrer le modèle coopératif, à revisiter l'histoire de notre banque bicentenaire et à remettre au cœur les valeurs de collectif et de solidarité qui structurent notre identité.

Des valeurs aussitôt mises en pratique : les actions menées durant la semaine ont permis d'attribuer un don de **1 000 €** à chacune de ces associations locales :

- **À Portée d'Elles**, qui accompagne les femmes confrontées aux accidents de la vie ;
- **L'IME Les Deux Rives**, qui accueille des enfants en situation de déficience intellectuelle ;
- **L'UFOLEP de l'Aisne**, qui œuvre pour l'éducation par le sport ;
- **L'Oiseau-Mouche**, une compagnie de théâtre qui met en scène des comédiens en situation de handicap.

88,6 %

des collaborateurs sont sociétaires.

(source Caisse d'Epargne Hauts de France)

De la culture vivante...

Un rendez-vous musical d'exception

La Chapelle du Hainaut a servi de passerelle entre deux œuvres majeures lors d'un mouvement culturel mobilisant le public du Théâtre d'Arras. Sous la baguette de 40 musiciens et choristes, le *Stabat Mater* de Traetta a dialogué avec le *Requiem* de Mozart, au cours d'un concert solennel qui a réuni 150 invités dans un cadre d'exception. Acteurs de cet événement, nous avons contribué à son organisation, affirmant ainsi notre engagement en faveur de la vitalité culturelle locale et régionale.

OPUS : quand la musique ouvre de nouveaux horizons

Le 24 mai 2025, nous avons assisté au concert de clôture du projet OPUS, porté par l'Orchestre National de Lille en partenariat avec la Métropole Européenne de Lille et la Philharmonie de Paris. En tant que mécène, nous soutenons ce programme depuis 2023. OPUS permet à 80 enfants de 7 à 12 ans, issus de huit villes relevant de la politique de la ville, de découvrir la musique classique à travers une pratique collective. Instruments, apprentissages instrumental, vocal et corporel : tout est mis en œuvre pour ouvrir de nouveaux horizons. Grâce à ce mécénat, Caisse d'Epargne Hauts de France finance les instruments mis à disposition des enfants, qu'ils peuvent conserver s'ils poursuivent leur parcours.

Mécénat réaffirmé avec l'Orchestre National de Lille

Fidèles à notre volonté de promouvoir et soutenir la vitalité culturelle dans les Hauts-de-France, nous avons invité une trentaine de clients à partager un moment d'exception avec l'Orchestre National de Lille. Sous la direction d'Hartmut Haenchen, ce rendez-vous musical, centré sur Beethoven et Bruckner, a offert une soirée pleine d'émotion. Plus tard dans l'année, c'est à Arras que le public a vibré au rythme d'un spectacle d'exception soutenu par Caisse d'Epargne Hauts de France. Nous réaffirmons ainsi notre engagement en faveur de la culture en Hauts-de-France.

Isabel Makoba

"Rien n'aurait été possible sans ce nouvel instrument !"

Ségolène Thierry

La Fondation au service des talents de demain

Isabel Makoba et Ségolène Thierry incarnent les jeunes talents soutenus par la Fondation d'entreprise Caisse d'Epargne Hauts de France, engagée à leurs côtés pour poursuivre leur parcours d'excellence.
En avril, Isabel, violoncelliste franco-hollandaise de 16 ans, a reçu un violoncelle de haute facture dans le cadre du partenariat Talents & Violon'celles. Ce don d'instrument marque une étape clé dans son cheminement. L'effet de ce don se fait déjà sentir : l'été d'Isabel s'est nourri de concerts et de distinctions, avec des évaluations remarquables au CRR de Lille et des prix au concours national Britten, signe d'un potentiel en plein essor.
De son côté, Ségolène Thierry bénéficie depuis deux ans d'un prêt de violoncelle, qui lui ouvre les portes du Conservatoire royal de Bruxelles et de l'École normale de musique de Paris. Ces formations de haut niveau témoignent des avancées significatives vers un diplôme professionnel.
En supprimant l'obstacle majeur que représente l'accès à un instrument d'exception, ce don et ce prêt illustrent la vocation de la Fondation : donner aux jeunes talents les moyens d'exprimer pleinement leur art et de porter, demain, la culture française et européenne.

… au cœur des territoires

Amoute ! de Roxane Campoy exposée à ShAKe Lille

Présentée dans le cadre du mécénat culturel de Caisse d'Epargne Hauts de France, cette œuvre rend hommage à la richesse et à l'esprit festif de nos territoires et de notre région. Sur plus de huit mètres, cette fresque colorée évoque dans un joyeux cortège les grandes fêtes du Nord : le Carnaval de Dunkerque, la Fête des Lumières de Mouvaux, les Géants du Nord, le Dragon de Calais ou encore les cerfs-volants de la Côte d'Opale.

Illustratrice et réalisatrice de films d'animation, Roxane Campoy développe un style unique, à la fois fixe et animé, influencé par les gravures japonaises et les affiches publicitaires occidentales.

Amoute ! est un véritable hymne à la culture et à la convivialité des Hauts-de-France.

Caisse d'Epargne Hauts de France place la qualité de vie au travail et l'humain au cœur de son action.

L'IMPACT EN ACTION

En interne, dans l'attention portée aux femmes et aux hommes qui font l'entreprise ; à l'extérieur, dans les engagements sociaux, sportifs et environnementaux… Pour Caisse d'Epargne Hauts de France, l'impact se joue partout et pour tous.

Des collaborateurs engagés…

Mieux accompagner l'entrepreneuriat des femmes

Dans le cadre de son partenariat avec le PAREF (Plan d'Action Régional pour l'Entrepreneuriat Féminin), Caisse d'Epargne Hauts de France a déployé en 2025 une formation destinée à mieux accompagner l'entrepreneuriat des femmes. Ce module sensibilise aux stéréotypes de genre et aux biais inconscients, afin d'adopter des pratiques plus justes et efficaces. Il s'adresse à l'ensemble des collaborateurs amenés à accompagner des projets d'entreprise, renforçant ainsi l'égalité des chances dans l'accès à l'entrepreneuriat.

93,7 %

des alternants et stagiaires recommandent Caisse d'Epargne Hauts de France !

Pour Caisse d'Epargne Hauts de France, l'accueil et l'accompagnement des jeunes en stage ou en alternance sont une priorité. Dès leur arrivée, une attention particulière est portée à leur intégration, à la qualité des missions confiées et à leur développement professionnel. Cette exigence se traduit par deux reconnaissances fortes : une 6e place au classement HappyIndex®Trainees – Focus Women et, pour la troisième année consécutive, le label Happy Trainees avec une 2e place nationale.
Ces distinctions s'inscrivent pleinement dans la nouvelle marque employeur, **"Plus qu'un Job"**, lancée en juin 2025, qui incarne l'ambition de faire de chaque parcours bien plus qu'un simple poste.

… une dynamique collective

"Le sport de haut niveau m'a appris la rigueur ; Caisse d'Epargne Hauts de France m'apprend un nouveau métier. Ce qui nous lie ? Le goût du challenge et l'ancrage local."

Kim Andretti
Conseillère de clientèle et ancienne handballeuse professionnelle

Plus qu'un Job

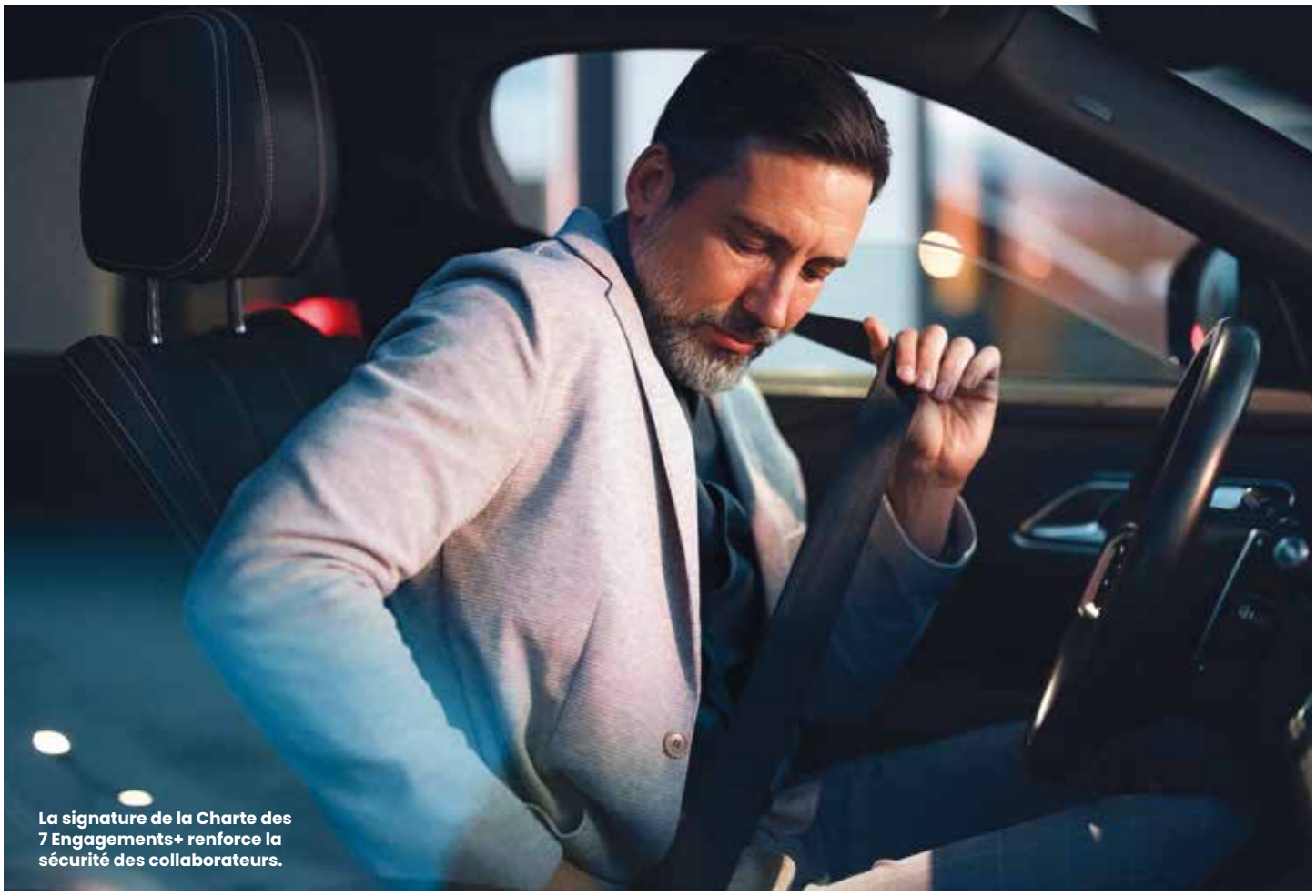
Fin 2025, nous avons déployé notre campagne de marque employeur "Plus qu'un Job" dans toute la région. Affichage et film, diffusés dans les salles de sport, les gares, le métro et les cinémas, donnent la parole aux collaborateurs. Ils racontent ce qui fait la singularité de l'entreprise : une attention portée à l'équilibre de vie, des parcours professionnels personnalisés et un engagement concret au service des territoires. À travers ces témoignages authentiques, Caisse d'Epargne Hauts de France affirme sa promesse : offrir bien plus qu'un emploi, une expérience professionnelle porteuse de sens et d'épanouissement.

225
recrutements en CDI en 2025

45
heures de formation en moyenne par collaborateur

De sportifs de haut niveau à banquiers engagés

Début 2024, Caisse d'Epargne Hauts de France a lancé une initiative pionnière en intégrant des sportifs de haut niveau en reconversion au sein de sa première promotion BBA (Bachelor of Business Administration). Fondée sur les valeurs communes du sport et de la banque (engagement, rigueur, esprit d'équipe), cette démarche s'est révélée pleinement concluante : 8 participants sur 12 ont été recrutés en CDI et sont aujourd'hui en poste dans les agences de la région. Face à ce succès, une nouvelle promotion a été lancée en octobre 2025. Cette dynamique illustre une stratégie RH inclusive, qui valorise les parcours singuliers.



La signature de la Charte des 7 Engagements+ renforce la sécurité des collaborateurs.

Une prévention des risques routiers au quotidien

Caisse d'Epargne Hauts de France renforce son engagement en faveur de la sécurité routière. Le 29 avril 2025, elle a signé la Charte des 7 Engagements+ pour une route plus sûre, aux côtés des services de l'État. Cette démarche vise à prévenir le risque routier professionnel et à mieux protéger les collaborateurs, qu'ils circulent en voiture ou à vélo. Elle s'inscrit dans une action de long terme, engagée dès 2022, pour faire de la sécurité un enjeu partagé et durable.

-30 %

de sinistres sur la flotte automobile grâce à un accompagnement personnalisé des collaborateurs.

Médaille d'argent EcoVadis

Avec un score de **71/100**, Caisse d'Epargne Hauts de France décroche la Médaille d'argent EcoVadis, intégrant ainsi le **Top 15 %** des entreprises les mieux notées. Cette distinction internationale salue la maturité de ses pratiques en matière d'éthique, d'environnement, d'achats responsables et de politique sociale. Ce résultat vient compléter les labels déjà obtenus, dont B Corp, et renforce la crédibilité de la banque auprès de ses partenaires. Il témoigne de la solidité d'une stratégie RSE qui transforme des engagements ambitieux en performances concrètes et mesurables.

All Equals : donner la parole, faire évoluer les regards

En 2025, All Equals s'est affirmé comme un véritable espace d'expression et d'engagement pour les collaborateurs de Caisse d'Epargne Hauts de France en créant des espaces de dialogue et de sensibilisation autour des enjeux d'égalité et d'inclusion. À travers des Open Talks, ateliers et actions de sensibilisation, les collaborateurs ont pu s'exprimer, partager leurs expériences et mieux appréhender des sujets tels que la parentalité, les discriminations ou le respect au travail. En donnant la parole aux équipes et en mettant à disposition des ressources dédiées via un espace intranet, All Equals contribue à un environnement de travail plus inclusif et attentif au bien-être de chacun, renforçant l'attractivité de Caisse d'Epargne Hauts de France et l'engagement des collaborateurs.

"Ce prix est avant tout une victoire collective. Il récompense une vision où l'humain est au cœur de la stratégie, créant du lien, du sens et de la fierté d'appartenir à un groupe où chaque collaborateur compte."

Yalcin Avcioglu
Directeur des Ressources Humaines

Prix DRH de la Transformation Stratégique

Nous avons remporté le Prix "DRH de la Transformation Stratégique" lors des Victoires du Capital Humain, organisées par *Décideurs Magazine* et le Groupe Ficade. Cette distinction récompense une démarche collective qui place l'humain au cœur de notre stratégie. Recrutement, intégration, évolution professionnelle, santé, inclusion, parentalité : chaque étape du parcours collaborateur a été repensée pour mieux accompagner les transformations. Une reconnaissance forte d'un engagement partagé, porté par les équipes et incarné au quotidien par les valeurs d'excellence, de bienveillance et d'innovation.

Des actions concrètes pour lutter contre les violences faites aux femmes

Caisse d'Epargne Hauts de France s'engage activement pour prévenir et lutter contre les violences faites aux femmes. En partenariat avec le réseau "Les Elles des Hauts-de-France", elle diffuse un guide pratique, accessible aux collaborateurs comme aux clients, qui regroupe tous les numéros utiles et des conseils pour agir, que l'on soit victime ou témoin. Au-delà de la sensibilisation, des actions concrètes sont déployées : information prioritaire des collaborateurs sur les logements disponibles que nous mettons en location, dispositif d'ouverture de compte simplifiée pour favoriser l'autonomie financière des victimes, et échanges avec les associations partenaires. Informer, soutenir et agir sont au cœur de notre engagement.

Banque du sport...

Nouveau terrain de sport à Lomme !

Inauguration, le 13 décembre 2025, du deuxième espace sportif restauré par Caisse d'Epargne Hauts de France, après celui de Villeneuve d'Ascq. Réalisé avec les fédérations de basketball et de handball, ce lieu inclusif et graphique illustre notre engagement pour le sport et la cohésion sociale au cœur de nos territoires.

2 300 PARTICIPANTS...

Clients, collaborateurs et administrateurs réunis en 2025 lors des **Sports Agences**, événements sportifs de proximité organisés par Caisse d'Epargne Hauts de France. 64 rendez-vous, dont 6 inclusifs, pour faire du sport santé un temps de rencontre et de partage !

Championnes d'Europe !

On les surnomme les guerrières ! Les **basketteuses de l'ESBVA-LM** ont décroché l'EuroCup 2025 dix ans après leur premier sacre. Une victoire qui confirme leur place parmi les piliers du basket féminin. Nous sommes fiers de soutenir, depuis plusieurs années, une équipe portée par l'engagement, l'esprit collectif et la passion du jeu.

… moteur d'énergie collective

Des événements pour se dépasser ensemble

Caisse d'Epargne Hauts de France soutient les grands événements sportifs qui invitent les habitants à se dépasser et à vivre le territoire autrement. En 2025, elle a accompagné l'Urban Trail d'Amiens, la Route du Louvre et l'Urban Trail de Lille, trois rendez-vous mêlant sport, patrimoine et convivialité. En inscrivant collaborateurs, clients et administrateurs, et en étant présente au cœur des villages d'animation, elle affirme son rôle de banque du sport, proche de celles et ceux qui bougent et s'engagent !

Faire grandir le sport régional

Caisse d'Epargne Hauts de France s'engage pleinement en faveur du sport comme levier d'inspiration, de cohésion, de santé et de rayonnement pour son territoire. Cet engagement se traduit par un soutien fidèle à des clubs emblématiques : **les Gothiques d'Amiens, le BCM Gravelines-Dunkerque, le Stade Villeneuvois LM et l'ESBVA-LM.**

Une victoire individuelle et collective !

Le 14 septembre 2025, **Jimmy Gressier** livrait un sprint magistral pour devenir le premier Français champion du monde du 10 000 mètres. Une victoire exceptionnelle, symbole d'un parcours que nous connaissons bien : celui d'un jeune Boulonnais passé par une alternance à l'agence Caisse d'Epargne de Boulogne Saint-Nicolas avant d'atteindre les sommets mondiaux. Depuis ses débuts, nous avons choisi de croire en lui et de l'accompagner durablement.

Soutien aux sportifs amateurs

À travers l'initiative nationale **UtileAuxClubs**, Caisse d'Epargne s'engage depuis dix ans aux côtés de la Fédération française de handball pour soutenir le sport amateur. En 2025, 45 clubs ont bénéficié de dotations en tenues de match, permettant à plus de 1 000 pratiquants de jouer dans de meilleures conditions. En Hauts-de-France, les clubs d'Ailly-sur-Noye Handball, Harnes H.B.C. et Wallers-Arenberg Handball ont reçu leurs maillots lors des entraînements. Une action concrète au service du sport local et de ses valeurs.

Agir pour le vivant...

Notre impact, chiffres à l'appui !

En 2025, nous avons franchi une étape majeure avec la publication de notre **premier rapport d'impact**. Ce document rassemble les preuves et les chiffres clés de notre action économique, sociale et environnementale dans le cadre de notre Contrat d'Utilité. Ce premier opus met en lumière notamment l'ampleur des financements dédiés à la transition, les résultats en matière d'inclusion et une gouvernance engagée. Il marque une nouvelle étape : rendre l'impact mesurable, lisible et partagé.

Un partenariat pour protéger les espaces naturels

Caisse d'Epargne Hauts de France a noué un partenariat structurant avec le **Conservatoire d'Espaces Naturels des Hauts-de-France**, acteur de référence de la préservation de la biodiversité régionale. Cet engagement vise à soutenir la protection et la gestion de plus de 590 sites naturels ainsi que le développement d'actions de sensibilisation et de mobilisation citoyenne. Grâce à ce partenariat, nous affirmons ainsi, encore un peu plus, notre rôle d'acteur engagé pour la protection durable des milieux naturels et du vivant sur le territoire.

ShAKe Lille labellisé BBC Effinergie

Notre siège lillois a obtenu, en 2025, le label BBC Effinergie, reconnaissant son très faible niveau de consommation énergétique. Cette certification française s'inscrit dans une démarche de réduction de l'empreinte carbone des bâtiments. Elle vient compléter les labels BREEAM In-Use et BREEAM Construction – niveau Excellent – déjà obtenus. Une reconnaissance qui illustre la volonté de Caisse d'Epargne Hauts de France de concevoir des bâtiments sobres, performants et pleinement engagés dans la transition environnementale.

... ici et maintenant

Aux côtés de la Convention des Entreprises pour le Climat (CEC)

Caisse d'Epargne Hauts de France renforce son engagement pour la transition environnementale en rejoignant le parcours CEC Hauts-de-France. Cette démarche s'inscrit dans notre Contrat d'Utilité, nos actions de réduction d'empreinte environnementale et notre certification B Corp, au service d'une économie durable et régénérative.

Semaine de la Solidarité.

Une semaine pour agir ensemble

La **Semaine de la Solidarité** a été, en juin 2025, un temps fort d'engagement collectif pour Caisse d'Epargne Hauts de France en partenariat avec la SA HLM de l'Oise, Sia Habitat et SIGH. Du 3 au 6 juin, près de 350 collaborateurs et administrateurs ont consacré une journée à des actions bénévoles aux côtés de 34 associations locales, représentant plus de 2 400 heures de bénévolat. Ces temps forts traduisent concrètement notre Contrat d'Utilité.

Deux mois, un même combat : la santé

En 2025, Caisse d'Epargne Hauts de France s'est fortement mobilisée autour d'**Octobre Rose** et de **Movember**. En octobre, 17 actions ont été menées pour sensibiliser au cancer du sein : courses solidaires, ateliers de prévention, conférences, actions grand public et défis collectifs ont permis de mobiliser largement collaborateurs et partenaires, avec 45 000 euros collectés. En novembre, l'engagement s'est poursuivi avec Movember, à travers des actions d'information sur la santé masculine, la diffusion de ressources de prévention et la mise à disposition d'autotests, afin d'encourager le dépistage et le dialogue. Deux temps forts complémentaires, porteurs d'un même message : informer, prévenir et agir ensemble pour la santé.

45 000 EUROS

collectés pour Octobre Rose

CENORBANK Group incarne désormais l'unité d'un groupe coopératif solide, fidèle à son histoire et résolument tourné vers l'avenir.

CE pour nos valeurs, notre raison d'être : Caisse d'Epargne.
NOR pour notre ancrage, nos racines, le nord de la France et de l'Europe.
BANK pour notre métier, notre fierté.

En rassemblant nos forces, nos territoires et nos expertises, nous affirmons une ambition claire : porter un groupe lisible, durable et utile. CENORBANK Group, ce n'est pas seulement un nom ; c'est le cap qui nous unit, le projet qui nous fédère et la promesse que nous faisons à nos clients, à nos partenaires et à nos territoires.

CAISSE D'EPARGNE HAUTS DE FRANCE
612 rue de la Chaude Rivière, 59800 Lille

Édité par la direction de la communication, mars 2026.
Directeur de la publication : Estelle Dhalluin
Pilotage de projet : Benjamin Berullier
Conception et réalisation : alcalie.fr
Crédits photographiques :
Couverture : Samuel Dhote, réalisé par Nacarat.
Frédéric Dides, Samuel Dhote, Barbara Grossmann, Benjamin Teissèdre, Benoît Gombert, Xavier Portela, Johan Sonnet, Yllly Photography, Benjamin Brolet, Caisse d'Epargne Hauts de France, Conservatoire d'Espaces Naturels des Hauts-de-France, iStock 2026. Retouches images : Nano Banana.

Made in Hauts-de-France

Ce document est entièrement réalisé localement.
L'agence Alcalie est située à Marcq-en-Barœul dans le Nord.

Dans notre démarche éco-responsable, ce rapport a été conçu avec une attention particulière à l'impact environnemental.
Imprimé sur papier 100% recyclé.

Mentions légales

CENORBANK GROUP est une marque institutionnelle regroupant Caisse d'Epargne Hauts de France et ses entités contrôlées.

Caisse d'Epargne et de Prévoyance Hauts de France, une Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code monétaire et financier - Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance. Capital social de 1 000 000 000 € - Siège social : 612 rue de la Chaude Rivière 59800 Lille - 383 000 692 RCS Lille Métropole Code NAF 6419 Z - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 008 031 - N° TVA intracommunautaire FR34383000692 - Titulaire de la carte professionnelle "Transaction sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs" n° CPI 8001 2016 000 009 207 délivrée par la CCI Grand Lille - Garantie financière : CEGC, 59 avenue Pierre Mendès France, 75013 Paris.

Tous droits réservés.

RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2025

CENORBANK GROUP

CAISSE D'EPARGNE HAUTS DE FRANCE

NAGELMACKERS

CENORBANK BELGIUM

CENORBANK NEDERLAND

van lys bank

L'ÉTOILE DU NORD FONCIÈRE